



HILFSWERK

365⁺¹
Tage

Ihr sozialer Nahversorger.

Hilfswerk 2016 – Auf einen Blick.

06 **Hilfe und Pflege daheim**

10 **Sicherheit & Komfort für zuhause**

12 **Familien- und Beratungszentren**

18 **Ehrenamt im Hilfswerk NÖ**

20 **Schwerpunkte. Aktivitäten. Feste.**

22 **Zahlen, Daten und Fakten 2016**

24 **Arbeitgeber Hilfswerk NÖ**



Das Hilfswerk Niederösterreich und die Menschen, denen wir helfen, bedanken sich für die großzügige Unterstützung unserer Freunde und Förderer.



Überall vor Ort.

Wir sind in allen Gemeinden Niederösterreichs verankert – und direkt beim Menschen. Wer Unterstützung braucht, findet uns in seiner Nähe.



68 x in NÖ!

-  12 x Familien- und Beratungszentren
-  56 x Hilfe und Pflege daheim



Mag. Christoph Gleirscher, M.A.
Geschäftsführer

„Wir sind glücklich, dass es Sie gibt!“ „Danke für die großartige und liebevolle Betreuung unseres Kleinen!“ „Sie haben meinem Opa so viel Lebensqualität und Zufriedenheit gegeben.“ Schön, wenn man hört, was unsere Arbeit für die Familien Niederösterreichs bewirken kann. Und welche Gefühle unseren engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entgegengebracht werden. Ob diplomiertes Pflegepersonal oder Heilmahler/innen, ob Tageseltern oder Kindergärtner/innen, ob Familienberater/innen oder ehrenamtliche Besucher/innen: Jeder Einzelne von ihnen kann so viele Geschichten darüber erzählen, wie sie Tag für Tag beraten, pflegen und begleiten dürfen. Alle gemeinsam bilden wir DEN sozialen Nahversorger Niederösterreichs. Und in Zukunft werden wir mehr gebraucht denn je – dafür sind wir gerüstet!



LAbg. Bgm. Michaela Hinterholzer
Präsidentin

Ganz gleich, wo Sie in Niederösterreich wohnen: Sie haben nicht weit bis zum nächsten Hilfswerk-Standort. Und damit haben Sie ganz in Ihrer Nähe einen Ansprechpartner für die kleinen und großen Herausforderungen des Alltags. Wahrscheinlich kennen Sie jemanden, der dem Hilfswerk nahe steht – der von uns betreut wurde oder wird, der hier arbeitet oder sich ehrenamtlich engagiert. Wir haben uns in den fast 40 Jahren unseres Bestehens zu einem unverzichtbaren Faktor in unserem Land entwickelt. Nicht nur, dass wir untrennbar mit dem sozialen Netz in Niederösterreich verbunden sind – nein, wir haben auch einen großen Teil dazu beigetragen, es so stark werden zu lassen. Das haben unsere engagierten Mitarbeiter/innen geschafft und alle, die sich ehrenamtlich für die gute Sache einsetzen. Herzlichen Dank dafür!



Hilfe zur Selbsthilfe.

Wir achten die Würde und Selbstbestimmung des Menschen und setzen auf die Fähigkeiten der Familien und der Gemeinschaft, Herausforderungen selbst zu lösen. In diesem Sinne leisten wir Hilfe zur Selbsthilfe. Eigenverantwortung und Solidarität sind untrennbar verbunden!

» Mit dem Besuch der Hilfswerk-Damen kommt **familiäre Atmosphäre** auf – **Trübsal schwindet und neuer Mut flammt auf.** «

Maria K., Heimhilfe-Kundin aus dem Industrieviertel

Gut betreut bis ins hohe Alter.

Hilfe und Pflege daheim

18.130 Kundinnen und Kunden wurden 2016 in ganz Niederösterreich von den Pflegeteams des Hilfswerks betreut. Sie unterstützen im Alltag und ermöglichen so, auch im Alter bei Krankheit und Behinderung weitgehend selbstständig im vertrauten Zuhause leben zu können. Mit unserer vielfältigen Angebotspalette können wir die pflegenden Angehörigen deutlich entlasten. Menschlichkeit und Qualität stehen dabei immer im Mittelpunkt.

Hauskrankenpflege, Heimhilfe
Unsere Fachteams kommen stundenweise zu den Kundinnen und Kunden nach Hause. Die professionelle Betreuung wird dabei ganz individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmt.

Mobile Therapie

Gezielte Übungen aus den Fachbereichen Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie helfen, körperliche Fähigkeiten zu verbessern oder zu erhalten. Ausschließlich auf ärztliche Anordnung kommen unsere mobilen Therapeutinnen/Therapeuten zu den Kundinnen und Kunden nach Hause und unterstützen sie mit einem individuellen Therapieprogramm. Die Einsatzgebiete der mobilen Therapie sind vielfältig. Mit über 108.000 Stunden waren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 2016 im Einsatz und halfen unter anderem nach Schlaganfällen und Operationen, bei Multipler Sklerose, Morbus Parkinson oder bei Sprechstörungen von Jung und Alt.

Gut beraten ist halb gewonnen: Mobile Pflegeberatung.

Wenn ein Angehöriger plötzlich krank oder pflegebedürftig wird, wirft das eine Menge Fragen auf.

Unsere speziell geschulten Pflegefachkräfte führen mit Ihnen gerne ein klärendes Erstgespräch und gehen vor Ort auf individuelle Fragen ein. Dabei werden Art und Ausmaß der Dienstleistungen gemeinsam festgelegt.

Die mobile Pflegeberatung kann stundenweise angefordert werden und wird innerhalb weniger Tage organisiert.

Rufen Sie uns an!
Tel. 02742/249-0

Kennen Sie schon... unseren Pflegekompass?

Ein informativer Ratgeber und Orientierungshilfe rund um Pflege und Betreuung. **Jetzt kostenlos bestellen!**

Bestelltelefon 02742/249-0
service@noe.hilfswerk.at



Pflege-Fachexpertise für mehr Lebensqualität im Alter

Das Hilfswerk Niederösterreich steht für Qualität in der Pflege. Speziell geschultes Personal ist dabei essentiell. Daher eignen sich unsere Mitarbeiter/innen vertiefende Expertise in bestimmten Fachbereichen an. Dazu zählen unter anderem: **Demenz, Wundmanagement, Palliativpflege und Schmerz.**

Flächendeckende Fachexpertise in Niederösterreich und laufende Weiterbildung der Mitarbeiter/innen sichern auch künftig **höchste Kompetenz in Sachen Beratung, Pflege und Begleitung** unserer Kundinnen und Kunden. Denn wir wollen sie bei Herausforderungen rund um das Älterwerden zu Hause kompetent

unterstützen und so einen lösungsorientierten Beitrag leisten, damit sie mit hoher Lebensqualität im vertrauten Zuhause leben zu können.

Besonders relevant, neben dem **Fachschwerpunkt Schmerz 2017**, ist die Fachexpertise im Bereich **Demenz**: Diese ist mit derzeit 41 Demenzexpertinnen und -experten in allen Bezirken vorhanden. Weitere Mitarbeiter/innen befinden sich in Aus- und Weiterbildung zum Thema.

Das ist auch notwendig, denn **bereits jetzt leiden 22.000 Menschen in Niederösterreich an Demenz**, bis 2050 wird sich diese Zahl mindestens verdoppeln. Aktuell spielen die **pflegen-**

den Angehörigen eine wichtige Rolle in der Versorgung von Demenzkranken. Denn **80 Prozent der Betroffenen werden zu Hause gepflegt**. Dabei sind diese Angehörigen aufgrund der körperlichen und seelischen Dauerbelastung stark gefährdet, selbst zu erkranken. Hier ist das Hilfswerk Niederösterreich ein kompetenter Ansprechpartner – auch für Angehörige.

**Wir informieren Sie gerne!
Tel. 02742/249-0**

Karriere im Hilfswerk Niederösterreich

Menschen werden immer älter. Eine erfreuliche Entwicklung, aber gleichzeitig eine der größten Herausforderungen für den Sozialbereich.

Steigendes Lebensalter lässt auch die Anzahl der Pflegebedürftigen in die

Höhe schnellen. **Daher sucht das Hilfswerk Niederösterreich laufend Fachkräfte im Pflege- und Betreuungsbereich.**

Mit 2.064 Mitarbeiter/innen in der Pflege ist das Hilfswerk einer der größten Arbeitgeber in der niederösterreichischen Soziallandschaft. Neben vielen weiteren Vorteilen, warum man sich gerade für das Hilfswerk entscheiden sollte, sind die **Karriere- und Bildungsmöglichkeiten** ein großes Argument.

Mitarbeiter/innen können einerseits den Weg einer **Fachkarriere** oder einer **Führungskarriere** im Pflegebereich einschlagen.

Verstärken Sie unser Pflorgeteam!

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung an

Hilfswerk Niederösterreich
Abteilung Recruiting
Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten
Tel. 02742/249-1092
jobs@noe.hilfswerk.at

Fachliche und wirtschaftliche Leitung eines Standortes, eine Ausbildung im Pflegemanagement oder Etablierung als Fachexperte mit speziellem Schwerpunkt sind nur drei der vielfältigen Karriere-Möglichkeiten, die das Hilfswerk bietet.

Zufriedene, gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter/innen sind die Voraussetzung für zufriedene Kundinnen und Kunden. Als besonders **familienfreundlicher Arbeitgeber** legen wir Wert darauf, dass die Vereinbarkeit von Beruf und Familie auch optimal in die Realität umgesetzt werden kann. Wir schaffen entsprechende Rahmenbedingungen, wie flexible Arbeitszeitgestaltung oder besondere Angebote für Eltern, und ermöglichen eigenverantwortliches Arbeiten.

Kostenlos für Sie!

Zwei wertvolle Ratgeber rund um Älterwerden und Lebensqualität im Alter:

- Chronischer Schmerz inkl. Schmerztagebuch
- Demenz

Bestelltelefon 02742/249-0
service@noe.hilfswerk.at



Meine Top 3 FÜR das Hilfswerk

- » Vielfältige Karrierechancen
- » Aus- und Weiterbildung wird groß geschrieben
- » Vereinbarkeit von Beruf & Familie

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen.

Sicherheit & Komfort für zuhause

Mit einem Notruftelefon des Hilfswerks ist man niemals alleine:

Denn damit ist es möglich, in den eigenen vier Wänden jederzeit Hilfe zu holen – auf Knopfdruck, rund um die Uhr, einfach und zuverlässig.

Ein Druck auf den mobilen Sender genügt, und schon wird die Notrufzentrale des Hilfswerks alarmiert, die rasch die nötige Hilfe organisieren kann.

Das Notruftelefon kann noch mehr:

- Mit dem Extra der Servicetaste können Zusatzleistungen wie z.B. Arzttermine organisiert werden
- Der gekoppelte Rauchmelder meldet zuverlässig bei Rauchbildung an die Notrufzentrale
- Dank der GSM-Funktion wird kein Festnetzanschluss mehr benötigt

Information: Tel. 0800 800 408



106.678

Alarmer wurden 2016 in die rund um die Uhr besetzte Notrufzentrale gemeldet.

Ein Schlüsselsafe für Ihre Sicherheit

Zur sicheren Aufbewahrung der Wohnungs- oder Hauschlüssel.

- Ein Schlüsselsafe bei der Eingangstüre ermöglicht einer Pflegeperson oder anderen befugten Personen den Zutritt zur Wohnung oder zum Haus – auch wenn Sie selbst nicht in der Lage sind, die Türe zu öffnen.
- Die Montage des Schlüsselsafes kann selbst oder durch Fachbetriebe durchgeführt werden. Bei Bedarf auch gerne durch uns.

Bestelltelefon 02742/249-1333
schluesselsafe@noe.hilfswerk.at

Ihr Restaurant zuhause.

Schmeckt wie aus Mamas Küche

Das bestätigen auch unsere 11.903 zufriedenen Kundinnen und Kunden im Jahr 2016. Aber nicht nur Senioren schmecken die Menüs, sondern auch den Kleinen. Alleine 147.480 Portionen wurden an Kinderbetreuungseinrichtungen und Volksschulen ausgeliefert. Der Speiseplan wird abwechslungsreich und kindgerecht gestaltet und mit

frischem Salat, Obst und Milchprodukten ergänzt.

Praktischer geht's nicht. Einmal pro Woche werden die Mahlzeiten direkt ins Privathaus bzw. in die Kinderbetreuungseinrichtung geliefert – tiefgekühlt und in österreichischer Top-Qualität. Die Speisen müssen dann nur noch je nach Bedarf erwärmt werden.



**4 Speisen:
9,90 Euro**

Wählen Sie aus sechs Hauptspeisen Ihre drei Favoriten zum Vorzugspreis von 9,90 Euro. Ein **Gratisessen** gibt's mit dazu!

Bestelltelefon 02742/90 4 90

Qualität,
die schmeckt.



- Traditionell zubereitet und sofort tiefgefroren – Vitamine und Nährstoffe bleiben optimal erhalten.
- Frei von Geschmacksverstärkern, künstlichen Farbstoffen, Konservierungsstoffen* und gentechnisch veränderten Zutaten (*ausgenommen Nitritpökelsalz)
- Entweder das Wochenmenü mit hochwertigem Frischepaket oder die freie Wahl aus über 100 Speisen
- Auch cholesterinarme, glutenfreie, laktosefreie und pürierte Speisen sowie Diabetiker- und Schonkost
- Süßes aus der Konditorei
- Saisonale Schmankerl
- Kostenlose Lieferung
- Keine regelmäßige Bestellverpflichtung

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Tel. 02742/90 4 90
menueservice@noe.hilfswerk.at

12 Familien- und Beratungszentren. Anlaufstelle für die ganze Familie.

In den zwölf Familien- und Beratungszentren des Hilfswerks NÖ sind alle Angebote rund um **Kinderbetreuung, Lerntraining, Beratung, Psychotherapie und soziale Arbeit** gebündelt. Darüber hinaus finden Familien in 22 Eltern-Kind-Zentren zahlreiche Spielgruppen, Bildungs- und Kreativangebote.

Damit finden Familien, aber auch Ärzte, Institutionen und Gemeinden in ihrer Region **EINE Anlaufstelle und EINEN kompetenten Ansprechpartner** für ihre Fragen.

Die multiprofessionellen Teams kümmern sich um Ihre Bedürfnisse und Anliegen - und zwar kundenorientiert, schnell und kompetent.

Kinderbetreuung

Kein Kind ist wie das andere. Individuelle Lösungen sind gefragt - das Hilfswerk NÖ bietet sie. Tageseltern betreuen Kinder in familiärer Umgebung - und zwar zuhause oder mobil im Haushalt der Eltern. In Kinderbetreuungseinrichtungen wird Gruppenbetreuung für Kleinkinder und Schulkinder geboten.

Lerntraining

Für jede Art von Lernschwierigkeit gibt es eine passende Lösung. Zugeschnitten auf die Bedürfnisse des Kindes und aufbauend auf eine wissenschaftliche Diagnostik wird ein Lerntraining konzipiert. Dabei werden Spezialtrainings zum Thema Dyskalkulie und Legasthenie angeboten.



» Jedes Tageskind ist eine
Bereicherung für die eigene Familie. «

Tagesmutter Michaela P.

Kostenlos für Sie!

Drei wertvolle Ratgeber
und Orientierungshilfen:

- Medienkompass
- Kinderbetreuungs-kompass
www.kinderbetreuungs-kompass.hilfswerk.at
- Kindergesundheitskalender

Bestelltelefon 02742/249-0
service@noe.hilfswerk.at



Professionelle Unterstützung in belastenden Lebenssituationen

Beratung

Ob Erziehungsprobleme, Partnerschaftskonflikte, Krisen am Arbeitsplatz oder finanzielle Sorgen, ob Themen wie Behinderung, Migration oder Scheidung – die Hilfswerk-Teams beraten in vielen belastenden Lebenssituationen.

Psychotherapie

Bei psychischen Krankheits- und Leidenszuständen (Depressionen, Ängste, ...), in Krisen und belastenden Situationen hilft Psychotherapie, neue Sichtweisen zu entwickeln, um den Alltag wieder besser bewältigen zu können.

Soziale Arbeit

Wenn die Herausforderungen des Alltags über den Kopf wachsen, können manche Familien eine helfende Hand brauchen. Im Auftrag diverser zuweisender Stellen, wie Kinder- und Jugendhilfe oder Arbeitsmarktservice, werden wir aktiv.

Telefonische Beratung

... wenn Sie lieber anrufen möchten. Das NÖ Krisentelefon ist als Anlaufstelle in seelischen Notsituationen rund um die Uhr erreichbar. Das NÖ Frauentelefon bietet Beratung in psychischen, sozialen, rechtlichen Fragen für Frauen – auch in Fremdsprachen.

Übrigens! Im Rahmen unserer 13 Familienberatungsstellen gibt es ein Kontingent an geförderten Stunden.

NÖ Krisentelefon 0800 20 20 16

Depressionen, Mobbing, Probleme im Familienkreis oder am Arbeitsplatz.

Rund um die Uhr erreichbar – kostenlos und vertraulich.



Beratungen beim NÖ Krisen- und NÖ Frauentelefon 2016.

**Auch Rechtsberatung und Beratung in Fremdsprachen.
Infos: www.noehilfswerk.at**

Vertrauliche, kostenlose Erstberatung für Frauen jeden Alters.



**12 Familien- und Beratungszentren
Auch in Ihrer Nähe!**

Tel. 02742/249, service@noehilfswerk.at

Integration im Hilfswerk NÖ

Das Hilfswerk unterstützt Menschen nicht deutscher Muttersprache bei der Integration in ihre neue Heimat. Wir helfen dabei, traumatische Erlebnisse zu verarbeiten, unsere Sprache zu erlernen und den Alltag in einem fremden Land zu meistern.

Vielfalt ist gefragt: Deutschkurse, Hilfe für Helfer/innen.

Ausgebildete Lerntrainer/innen des Hilfswerks NÖ unterstützen Kinder im Umgang mit den Herausforderungen des Schulalltags. Betreuungsziele sind neben der Verbesserung der Kenntnisse der deutschen Sprache, auch Ausgleich bereits entstandener schulischer Defizite sowie die Vermittlung kultureller Werte. 2016 wurden **798 Kinder und Jugendliche** in Lern- und Aufgabenclubs unterstützt.

Dank unserer Spender und Fördergeber konnte das Hilfswerk 2016 verschiedene Integrationsmaßnahmen verwirklichen: Darunter Beratungs- und Entlastungsgespräche für ehrenamtliche Flüchtlingshelfer/innen, genauso wie Psychotherapie für traumatisierte Frauen oder interkulturelle Eltern-Kind-Gruppen und Spielnachmittage.

Neu 2017:

Integrationsprojekt Lebensraum Gemeinde

Das Projekt richtet sich an Gemeinden und orientiert sich an den Bedürfnissen, Interessen und Konfliktfeldern der Bevölkerung.

Das Hilfswerk NÖ bietet dabei individuelle Lösungen für ein harmonisches Miteinander. Die Projektaktivitäten werden je nach Bedarf angeboten. **Das Angebot ist für die Gemeinde völlig kostenlos.**

Infos unter **02742/249-1506**

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Europa, Integration und Äußeres finanziert.

Tageseltern: Kinderbetreuung zum Wohlfühlen

In familiärer Atmosphäre kann sie auf die individuellen Bedürfnisse jedes Kindes eingehen. Als konstante Bezugsperson fördert sie die Entwicklung und Kreativität der Kinder.

Und als **selbstständig Tätige** kann sie mit hoher Flexibilität berufstätige Eltern unterstützen: **die Tagesmutter** (bzw. der Tagesvater).

Speziell für Kleinkinder unter drei ist dieses Betreuungsmodell ideal. Das ist wissenschaftlich nachgewiesen: Kinder bei Tageseltern haben weniger Stress und fühlen sich in der kleinen Gruppengröße geborgen.

Die Tagesmutter-Betreuung kann vom Land Niederösterreich gefördert werden. Das Hilfswerk kümmert sich gerne um den Antrag!



2:199

Kinder wurden monatlich von knapp 500 Tagesmüttern und -vätern betreut

Tagesmutter: Ein Beruf für Sie?

Das **Hilfswerk Niederösterreich bildet Sie aus**. Der umfassende Lehrgang ist nach dem Gütesiegel des Bundesministeriums für Familien und Jugend ausgerichtet und besteht aus 300 Unterrichtseinheiten, davon:

- 220 Unterrichtseinheiten Theorie
- 80 Unterrichtseinheiten Praxis

Die Ausbildung vermittelt pädagogische, entwicklungspsychologische und organisatorische Inhalte. In Theorie und Praxis erweitern Sie Ihre Kompetenzen und werden – auf bundesweit vergleichbaren Standards – fit für den Beruf (mobile/r) Tagesmutter/-vater.

Die Ausbildung ist kostenlos für Tagesmütter/-väter, die im Anschluss in Kooperation mit dem Hilfswerk NÖ tätig werden.

Die nächsten Lehrgänge starten in Ihrer Nähe! Tel. 02742/249-0

TIPPI! Bei entsprechender pädagogischer Vorbildung kann bereits nach kurzer Einschulung als Tagesmutter/-vater gestartet werden.

Vorteile für Sie und Ihr Kind:

- **Flexible Betreuungszeiten:** Vereinbarung nach Bedarf
- Ihr Kind steht mit seinen **individuellen Bedürfnissen** im Mittelpunkt
- Geborgenheit in der **Kleingruppe**
- Tagesmutterbetreuung ist **steuerlich absetzbar**




Neue Hilfswerk-Kurzfilme: Schauen Sie doch mal rein!

Unter www.hilfswerk.at/niederoesterreich und auf unserer facebook-Seite (www.facebook.com/noe.hilfswerk) sehen Sie unsere informativen Erklärvideos: **Gezeichnet, nicht gefilmt!**

Ehrenamt: wertvoll und unverzichtbar.

Rund 2.450 Ehrenamtliche engagieren sich in ganz Niederösterreich für das Hilfswerk. Beim Besuchsdienst, als Familienpate, bei Essen auf Rädern, in einer der fünf Mobilien HILFSWERKstätten, beim Plaudertelefon, oder einem der vielen Integrationsprojekte. Mehr als 150.000 ehrenamtliche Stunden leisten sie im Jahr – und sind damit eine wertvolle Unterstützung für die professionellen Hilfswerk-Dienste.

Das größte Angebot ist der Besuchsdienst: Dabei wurden im Jahr 2016 726 Menschen regelmäßig in den eigenen vier Wänden von 617 Ehrenamtlichen besucht. Sie spielen Karten, gehen spazieren, lesen vor, plaudern und sind einfach für den anderen da.

Ehrenamtliche gesucht

Sie möchten sich ehrenamtlich beim Hilfswerk Niederösterreich engagieren? Wir freuen uns auf Sie!

Nähere Informationen:
ehrenamt@noe.hilfswerk.at
Tel. 02742/249-1125

Ehrenamt. Grundlage unserer Arbeit.

Ehrenamtliches Engagement ist zentraler Baustein unserer Identität. Die örtlichen Hilfswerke und unsere Ehrenamtlichen vertreten unsere Ideen und Stärken vor Ort, und tragen so zur langfristigen Sicherstellung unserer Dienste bei.

Sie erbringen vielfältige ehrenamtliche Dienstleistungen (ehrenamtlicher Besuchsdienst und Essen auf Rädern etc.) und unterstützen durch Fundraising, Öffentlichkeitsarbeit und Beziehungspflege in ihrem lokalen Bereich.

» Ich **schenke gerne** meine **Zeit**.

Es tut einfach gut, jemanden eine Freude zu bereiten. «

ehrenamtliche Besucherin Gerta Bösmüller aus Korneuburg



Schwerpunkte. Aktivitäten. Feste.

Familienfreundlich für 3.500 Mitarbeiter/innen

Gleich zwei Auszeichnungen für besondere Familienfreundlichkeit erhielt das Hilfswerk Niederösterreich 2016. Zum einen eine Anerkennung im Rahmen des Staatspreises „Unternehmen für Familien“ sowie bereits zum vierten Mal in Folge das Gütesiegel „Audit Beruf und Familie“. Gerade in einem Unternehmen wie dem Hilfswerk NÖ – mit dem sehr hohen Frauenanteil von 94 % – ist eine familienfreundliche Arbeitswelt von besonderer Bedeutung. Es wurden bereits viele Vorhaben zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie umgesetzt – weitere familienorientierte Maßnahmen sind geplant.



Zertifikatsverleihung von Bundesministerin Sophie Karmasin an Hilfswerk-Geschäftsführer Christoph Gleirscher

Glücklich und stolz nach der sportlichen Leistung. Zum Anfeuern war Hilfswerk-Vizepräsident Michael Lebingler dabei.



Hilfswerk sportlich beim NÖ Frauenlauf

Knapp 225 Kilometer, also die Strecke von St. Pölten nach Bratislava und wieder retour, legte das Team des Hilfswerks NÖ beim Frauenlauf im August 2016 in St. Pölten gemeinsam für den guten Zweck zurück. Mit 43 Teilnehmerinnen stellte das Hilfswerk NÖ das zweitgrößte Team. Das Hilfswerk förderte als Arbeitgeber dieses sportliche Engagement und übernahm wieder die Startgebühr. Ausgestattet mit knallorangenen Fidi-Laufshirts freuten sich die topmotivierten Sportlerinnen über die Betreuung ihrer Kolleginnen vor Ort und über die persönliche Hilfswerk-Medaille.

Mit neuem Namen in die Zukunft

Seit der Generalversammlung im Juni 2016 stellt sich die größte Sozialorganisation des Landes zukünftigen gesellschaftlichen Herausforderungen mit neuem Namen. Das „Hilfswerk Niederösterreich“ ist aber weiterhin der soziale Nahversorger für die Familien Niederösterreichs. Die Qualität bleibt. Nur der Name hat sich geändert.



Präsidentin LABg. Bgm. Michaela Hinterholzer und Geschäftsbereichsleiterin Elke Fuchs präsentieren die neuen Goodys in Sachen Kindergesundheit.

Fachschwerpunkt 2016: Gesund von Anfang an

Rund um das Thema Gesundheitsförderung im Kindesalter fand 2016 eine groß angelegte Informations- und Bildungsoffensive statt. Den Hilfswerk-Mitarbeiter/innen der Kinderbetreuungseinrichtungen inklusive Tageseltern wurden hochkarätige und informative Fachvorträge samt Anwendungstipps für den Betreuungsalltag geboten. Der Fachschwerpunkt Kindergesundheit stand auch bei unserer jährlichen Infotour mit 12 Stopps in Niederösterreich im Mittelpunkt. Passend dazu hat das Hilfswerk ein kostenloses Servicepaket mit einem praxisorientierten Kindergesundheitskalender zusammengestellt.

Wir gemeinsam. Die Hilfswerk-Woche.

Der bereits traditionelle Aktionstag „Tag des Hilfswerks“ wurde 2016 bereits zum dritten Mal auf eine ganze Woche ausgedehnt – und das mit großem Erfolg. Unter dem Motto „Wir gemeinsam. Die Hilfswerk Woche.“ gingen Mitte Juni rund 65 Events über die Bühne – für jeden Geschmack war etwas dabei. Ein Höhepunkt war das Familienfest in Steinakirchen. Geboten wurde Spaß und Unterhaltung für die ganze Familie, mit Radio 4/4-Bühne, kulinarischen Schmankerln und attraktivem Kinderprogramm. Ein besonderes Highlight war das erste Hilfswerk-Entenrennen, bei dem über 700 Gummi-Enten um die Wette schwammen.



Vizepräsidentin Elisabeth Kellnreiter, Präsidentin LABg. Bgm. Michaela Hinterholzer, Geschäftsführer Christoph Gleirscher mit Maskottchen FIDI beim Familienfest in Steinakirchen

Fachtagung: Aktiv gegen Schmerz.

Mitarbeiter/innen immer am neuesten Stand der medizinischen und pflegerischen Erkenntnisse zu halten, so das erklärte Ziel des Hilfswerks Niederösterreich. Um dem Sorge zu tragen und um die hohe Qualität der Pflege zu erhalten, wurden im Oktober 2016 über 100 Hilfswerk-Mitarbeiter/innen speziell geschult, um chronische Schmerzen zu lindern und die fachlichen Herausforderungen im pflegerischen Alltag gut zu meistern. Neue Zugänge aus den verschiedenen beruflichen Disziplinen machen die Hilfswerk-Mitarbeiter/innen zu echten Experten auf diesem Gebiet. Betroffenen können sie so eine gezielte Schmerztherapie ermöglichen, um deren Lebensqualität zu erhalten oder zu verbessern. Die Fachtagung im Stift Göttweig war Auftakt des bis Ende 2017 andauernden Bildungsschwerpunktes des Hilfswerks für Pflegepersonal.

Roland Nagel, fachlicher Leiter Pflege und Betreuung im Hilfswerk Österreich und Pflegedirektorin des Hilfswerks Niederösterreich Brigitte Neumüller



**Mitarbeiter/innen
im Hilfswerk Niederösterreich**



Zusätzlich unterstützen uns 2.423
Ehrenamtliche in ganz Niederösterreich

**Kundinnen und Kunden
Hilfswerk Niederösterreich gesamt:**



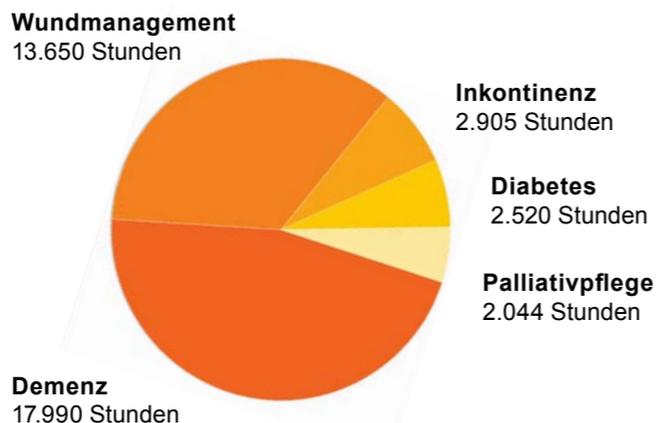
Umsatz 2016



Bildung



**Fortbildungsstunden zu Fachschwerpunkten
im Bereich Hilfe und Pflege daheim**



Hilfe und Pflege daheim

Kundinnen und Kunden: 18.130

Hauskrankenpflege und Heimhilfe

- 1,75 Millionen Einsatzstunden
- 8.349 Kundinnen/Kunden durchschnittlich im Monat

Mobile Therapie

- 108.151 Einsatzstunden
- 2.672 Kundinnen/Kunden durchschnittlich im Monat

Notruftelefon

- 6.214 Kundinnen und Kunden in Österreich
- davon 3.971 Kundinnen und Kunden in Niederösterreich

Hilfswerk Menüservice

- 213.845 Portionen wurden an Privathaushalte in NÖ ausgeliefert
- 147.480 Portionen zusätzlich an Kinderbetreuungseinrichtungen und Volksschulen

Mitarbeiter/innen in der Pflege und Betreuung zuhause

Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/innen	420
Pflegehelfer/innen, Pflegeassistenten und Altenfachbetreuer/innen	447
Therapeutinnen/Therapeuten	141
Heimhelfer/innen	1.056



Familien- und Beratungszentren

Kundinnen und Kunden: 6.723

**Kinderbetreuung:
4.028 Kundinnen/Kunden**

- Knapp 500 Tageseltern betreuten 2.199 Kinder im Monatsschnitt haben
- 1.527 Kinder wurden durchschnittlich im Monat in 41 Schülertreffs betreut
- 302 Kinder wurden durchschnittlich im Monat in 12 Kindertreffs betreut.

Lerntraining: 961 Kundinnen/Kunden

- 881 Kinder und Jugendliche pro Monat unterstützen wir beim Lernen.
- 798 Kinder und Jugendliche mit nicht deutscher Muttersprache wurden 2016 in Lern- und Aufgabenclubs unterstützt.

Beratung: Kundinnen und Kunden im Jahr 2016 gesamt

Familien-, Partner- und Jugendberatung	6.673
Scheidungsberatung	130
Jugendzentrum Zwettl	242
Mobile Frühförderung	123
Familienintensivbegleitung	120
Mobile Erziehungsberatung	213
Jugendintensivbetreuung	71
Familienhilfe Plus	15
Schulsozialarbeit Beratungen	1.330
NÖ Frauentelefon 0800 800 810	980
NÖ Krisentelefon 0800 20 20 16	8.917

Psychotherapie

- 1.990 Menschen nahmen 2016 Psychotherapie in Anspruch, davon 1.770 Menschen unter 18 Jahren.

Kundinnen und Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und werden mehrfach gezählt. Kundenzahlen verstehen sich durchschnittlich pro Monat (wenn nicht anders angegeben). Abweichungen zu den Vorjahreskundenzahlen bei Mobile Therapie ergeben sich aufgrund einer Änderung des Abrechnungsmodus mit 01.01.2016.

Spannende Aufgaben im Sozialbereich.

Beruf(ung)? Hilfswerk.

Nutzen Sie Ihre Chance!

Wir sind Niederösterreichs erster Ansprechpartner in sozialen Fragen: Mit unserer vielfältigen Dienstleistungspalette begleiten wir Menschen aller Generationen. Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bieten wir Arbeit, die Sinn macht.

Wir suchen laufend Verstärkung in ganz Niederösterreich:

- Heimehelfer/innen
- Pflegeassistenten/innen
- Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/innen
- Tagesmütter/-väter
- und viele mehr!

Verstärken Sie unser Team!

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung an

Hilfswerk Niederösterreich
Abteilung Recruiting
Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten
Tel. 02742/249-1092
jobs@noe.hilfswerk.at



Alle aktuellen
JOBANGEBOTE
finden Sie unter

[www.hilfswerk.at/
niederoesterreich/jobs/
aktuelle-stellenangebote](http://www.hilfswerk.at/niederoesterreich/jobs/aktuelle-stellenangebote)

