



HILFSWERK



# NÖ Hilfswerk Jahresbericht 2014

IHR sozialer Nahversorger.

### Als DER soziale Nahversorger

begleitet das NÖ Hilfswerk Menschen aller Generationen, in jeder Lebensphase und in allen Regionen unseres Landes. Wir wissen, was die Menschen vor Ort brauchen. Und somit können sich die Familien in Niederösterreich auf unsere Unterstützung und unsere Hilfe verlassen. Unsere professionellen und facettenreichen Angebote sind aber nur ein Teil unseres Erfolgs. Ohne den unermüdlichen Einsatz aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wäre das alles nicht möglich. Wir sind ein familienfreundliches Unternehmen. 94 Prozent unserer Mitarbeiter sind weiblich. Zwei Drittel sind Vater oder Mutter. Deswegen ist es uns sehr wichtig, dass sich Familie und Beruf gut vereinbaren lassen. Engagierte Fachkräfte sind beim NÖ Hilfswerk in all unseren Betätigungsfeldern immer gefragt – in der Kinderbetreuung, in der Pflege, beim Lerntraining oder auch in der Beratung. Denn die Bedeutung des Sozialbereiches wird in Zukunft mit Sicherheit noch weiter steigen.

### Das NÖ Hilfswerk bietet heute

– mehr als 35 Jahre nach seiner Gründung – maßgeschneiderte Dienstleistungen für alle Generationen: von der Hauskrankenpflege und mobilen Therapie über flexible Kinderbetreuung bis hin zu Lerntraining. Rund 25.000 Menschen vertrauen Monat für Monat auf uns, rund 4.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind bei uns beschäftigt. Die örtlichen Hilfswerke ermöglichen das Eingehen auf lokale Bedürfnisse und die flexible Gestaltung unserer Angebote. Wir werden gebraucht – mehr denn je. Die Menschen sind auch der größte Erfolgsfaktor im Hilfswerk. Viele engagieren sich für das Wohlergehen ihrer Mitbürger/innen: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Professionalität und Menschlichkeit einbringen; ehrenamtliche Helfer/innen und Funktionäre, die ihre wertvolle Zeit unentgeltlich zur Verfügung stellen; Partner, Mitglieder und Freunde, die das Hilfswerk auf verschiedenste Weise unterstützen. Dafür ein großes Dankeschön!

### Hilfswerk. Das sind wir.

Durch Nähe und Qualität, Kompetenz und Verlässlichkeit, sind wir die erste Wahl: für unsere Kundinnen und Kunden, für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, für unsere Partner im Land, in den Gemeinden, im Bund sowie in der Wirtschaft.



**Mag. Christoph Gleirscher, M.A.**  
Geschäftsführer

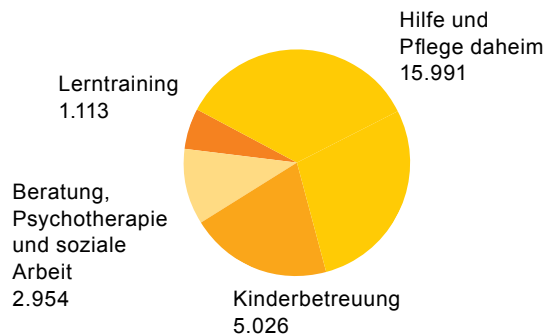


**LAbg. Bgm. Michaela Hinterholzer**  
Präsidentin

# Zahlen, Daten und Fakten 2014

## Kundinnen und Kunden: 25.084

durchschnittlich pro Monat – Kundinnen und Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und werden mehrfach gezählt.



## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: 3.820

im Dienstverhältnis  
2.942



Zusätzlich unterstützen uns  
2.936 Ehrenamtliche.

## Hilfe und Pflege daheim

### Hauskrankenpflege und Heimhilfe

- 1,8 Millionen Einsatzstunden
- 8.319 Kundinnen/Kunden durchschnittlich im Monat

### Mobile Therapie

- 102.608 Einsatzstunden
- 917 Kundinnen/Kunden durchschnittlich im Monat

### Notruftelefon

- 5.903 Kundinnen und Kunden in Österreich
- davon 3.695 Kundinnen und Kunden in Niederösterreich

### Menüservice – Ihr Restaurant zuhause

- 2014 wurden in ganz Niederösterreich 208.173 Portionen ausgeliefert.

### Mitarbeiter/innen in der Pflege und Betreuung zuhause

Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/innen	436
Pflegehelfer/innen, Altenfachbetreuer/innen	439
Therapeutinnen und Therapeuten	140
Heimhelfer/innen	1.089

Wir sind  
**DER**  
SOZIALE  
Nahversorger.

**Umsatz: 107,43 Mio. Euro**

### Fuhrpark

- 1.482 Dienstautos
- 19,29 Mio. gefahrene Kilometer
- 2,03 Mio. gefahrene Kilometer mit Privatautos im Dienste des Hilfswerks

### Hilfswerk Akademie im Jahr 2014

Bildungsveranstaltungen der Hilfswerk Akademie	2.171
Teilnehmer/innen	19.072

## Familien- und Beratungszentren

### Kinderbetreuung

- Rund 600 Tageseltern sind in ganz Niederösterreich tätig, 2.589 Kinder im Monatsschnitt haben sie 2014 betreut.
- In 51 Schülertreffs wurden durchschnittlich 2.122 Kinder im Monat betreut.
- In 14 Kindertreffs wurden durchschnittlich 315 Kinder im Monat betreut.

### Lerntraining

- Insgesamt unterstützten wir im Jahr 2014 pro Monat 1.113 Kinder und Jugendliche beim Lernen.

### Beratung: Kundinnen und Kunden im Jahr 2014

Familien-, Partner- und Jugendberatung	5.877
Scheidungsberatung	193
Jugendzentrum Zwettl	570
Mobile Frühförderung	120
Familienintensivbegleitung	132
Mobile Erziehungsberatung	203
Jugendintensivbetreuung	54
Familienhilfe Plus	18
NÖ Frauentelefon 0800 800 810	1.335
NÖ Krisentelefon 0800 20 20 16	12.181

### Psychotherapie

- 1.230 Menschen nahmen pro Monat Psychotherapie in Anspruch.

## Hilfe und Pflege daheim

Das NÖ Hilfswerk bietet mit seinen Dienstleistungen rund um den Bereich „Hilfe und Pflege daheim“ individuelle Unterstützung für ältere, kranke oder pflegebedürftige Menschen und ihre Familien. Die Mitarbeiter/innen aus verschiedenen Fachbereichen unterstützen im Alltag und ermöglichen so, auch im Alter bei Krankheit und Behinderung weitgehend selbstständig im vertrauten Zuhause leben zu können. Die Betreuung wird dabei ganz individuell an die jeweiligen Bedürfnisse angepasst.

Menschlichkeit und Qualität stehen dabei immer im Mittelpunkt. Das NÖ Hilfswerk hat ein einmaliges Netzwerk an Expertinnen und Experten in den verschiedensten Pflegefeldern. Zu speziellen Pflegefragen und Pflegeanforderungen haben die Mitarbeiter/innen einschlägige Aus- und Fortbildungen absolviert, um den Kundinnen und Kunden die bestmögliche Betreuung zu bieten.

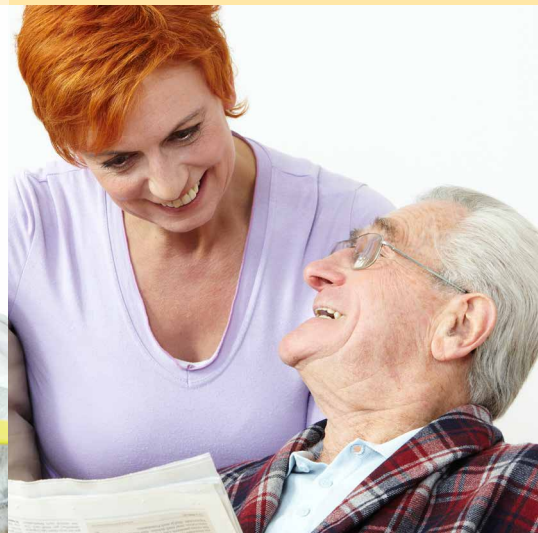
### Überall vor Ort.

Wir sind in allen Gemeinden Niederösterreichs verankert – und direkt beim Menschen. Wer Unterstützung braucht, findet uns in seiner Nähe.

### Hilfe zur Selbsthilfe.

Wir achten die Würde und Selbstbestimmung des Menschen und setzen auf die Fähigkeiten der Familien und der Gemeinschaft, Herausforderungen selbst zu lösen. In diesem Sinne leisten wir Hilfe zur Selbsthilfe. Eigenverantwortung und Solidarität sind untrennbar verbunden!





## Mobile Pflege & Betreuung, Sicherheit & Komfort zuhause

### Hauskrankenpflege, Heimhilfe

Unsere Fachteams kommen stundenweise zu den Kundinnen und Kunden nach Hause. Durch die professionelle Betreuung wird ermöglicht, dass ältere Menschen weitgehend selbstständig im vertrauten Zuhause leben können.

### Mobile Therapie

Gezielte Übungen aus den Fachbereichen Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie helfen, die körperlichen Fähigkeiten zu verbessern, zu erhalten und neu zu entdecken. Im Mittelpunkt steht das Erreichen einer möglichst hohen Selbstständigkeit.

### Notruftelefon

Mit einem Notruftelefon des Hilfswerks ist man niemals alleine: Denn damit ist es möglich, in den eigenen vier Wänden jederzeit Hilfe zu holen – auf Knopfdruck, rund um die Uhr, einfach und zuverlässig. Ein Druck auf den mobilen Sender genügt, und schon wird die Notrufzentrale des Hilfswerks alarmiert, die rasch die nötige Hilfe organisieren kann.

Information: Tel. 0800 800 408  
notruftelefon@noe.hilfswerk.at

### Menüservice – Ihr Restaurant zuhause

Das Hilfswerk liefert einmal pro Woche Mahlzeiten direkt ins Haus – tiefgekühlt und in österreichischer Top-Qualität. Die Speisen, die zuhause nur noch je nach Bedarf erwärmt werden müssen, werden mit frischen Salaten, Obst und Nachspeisen kombiniert.

### Produkte rund um Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden

Viele Produkte, die man für seine Gesundheit und sein Wohlbefinden brauchen kann, liefern wir bequem nach Hause. Unsere Mitarbeiter/innen können bezüglich der Anwendung auch noch professionell beraten.

Information: Tel. 02742/249-1333  
pflegeprodukte@noe.hilfswerk.at

### Ehrenamtlicher Besuchsdienst

Im Jahr 2014 wurden 920 Menschen regelmäßig in den eigenen vier Wänden von 785 Ehrenamtlichen besucht. Sie spielen Karten, gehen spazieren, lesen vor, plaudern und sind einfach für den anderen da.

### Wussten Sie schon?

„3 aus 6“ heißt unser Menüservice-Testangebot für Neukundinnen und -kunden. Aus sechs Hauptspeisen kann man seine drei Favoriten zum Vorzugspreis von 9,90 Euro wählen und auch gleich ein Gratisessen zum Testen mitbestellen.

Bestelltelefon 02742/90 4 90  
menueservice@noe.hilfswerk.at





## Wir gemeinsam. Für die Familie.

Unsere Arbeit hat Sinn. Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, für Menschen und Familien, für die Gemeinschaft.

Wir unterstützen Familien dabei, alltägliche und schwierige Lebenssituationen zu meistern und begleiten sie bei den Herausforderungen ihres Alltags.

Schön, dass Sie dabei sind!

## 12 Familien- und Beratungszentren. Alles rund um die Familie.

In den zwölf Familien- und Beratungszentren des NÖ Hilfswerks sind alle Angebote rund um Kinderbetreuung, Lerntraining, Beratung, Psychotherapie und soziale Arbeit gebündelt. Mit einer vielfältigen Dienstleistungspalette sind wir für Familien und ihre individuellen Bedürfnisse da: in außergewöhnlichen Situationen, aber auch in ganz alltäglichen – und zwar kundenorientiert, schnell und kompetent. Die multiprofessionellen Teams kümmern sich um die Bedürfnisse und Anliegen von Familien, Paaren und Einzelpersonen.

### Kinderbetreuung

Kein Kind ist wie das andere, keine Familie ist wie die andere. Deswegen werden für individuelle Bedürfnisse auch individuelle Lösungen geboten. Tageseltern betreuen Kinder in familiärer Umgebung – und zwar zuhause oder mobil im Haushalt der Eltern. In Kinderbetreuungseinrichtungen wird Gruppenbetreuung für Kleinkinder und Schulkinder geboten.

### Lerntraining

Für jede Art von Lernschwierigkeit gibt es eine passende Lösung. In den Familien- und Beratungszentren wird ein individuelles Lerntraining konzipiert – zugeschnitten auf die Bedürfnisse des Kindes. Dabei werden unter anderem auch Spezialtrainings zum Thema Dyskalkulie und Legasthenie angeboten.

### Beratung

Ob Erziehungsprobleme, Partnerschaftskonflikte, Krisen am Arbeitsplatz oder finanzielle Sorgen, ob Themen wie Behinderung, Migration oder Scheidung – die Hilfswerk-Teams beraten in vielen belastenden Lebenssituationen.

### Psychotherapie

Bei psychischen Krankheits- und Leidenszuständen (Depressionen, Ängste,...), in Krisen und belastenden Situationen hilft Psychotherapie, neue Sichtweisen zu entwickeln, um den Alltag wieder besser bewältigen zu können.

### Soziale Arbeit

Wenn die Herausforderungen des Alltags über den Kopf wachsen, können manche Familien eine helfende Hand brauchen. Im Auftrag diverser zuweisender Stellen wie Kinder- und Jugendhilfe oder Arbeitsmarktservice werden wir aktiv. Mit Fachwissen und Erfahrung helfen wir, schwierige Lebenssituationen zu meistern und den Alltag in den Griff zu kriegen.

### NÖ Krisentelefon 0800 20 20 16

Depressionen, Mobbing, Probleme im Familienkreis oder am Arbeitsplatz: Das NÖ Krisentelefon ist in psychischen Notsituationen und Krisen rund um die Uhr erreichbar – kostenlos und vertraulich.

### NÖ Frauentelefon 0800 800 810

Die Expertinnen des NÖ Frauentelefons bieten kostenlose und vertrauliche Erstberatung für Frauen jeden Alters, die unter einer belastenden Situation leiden.

# Tageseltern: die familiäre Art der Kinderbetreuung.

Tagesmütter und -väter betreuen Kinder in familiärer Umgebung – ganz individuell, altersgerecht und mit hoher pädagogischer Qualität. Sie tun dies entweder bei sich zuhause oder auch mobil im Haushalt der Eltern.

Bei der Kinderbetreuung steht immer Qualität im Mittelpunkt. Speziell für 12 bis 36 Monate alte Kinder ist diese Betreuungsform ideal. Dies bestätigt auch das Ergebnis einer breit angelegten Studie von Universitätsprofessorin und Entwicklungspsychologin Dr. Lieselotte Ahnert.

## Unsere Tagesmütter und -väter bieten:

- Sicherheit und Geborgenheit in einer Kleingruppe – ideal für Kleinkinder
- eine konstante Bezugsperson, individuelle Förderung, Eingehen auf persönliche Bedürfnisse und Vorlieben
- viele Möglichkeiten zum Spielen, Lernen und miteinander
- „Alltag leben“.

Der Vorteil für Eltern: Keine Betreuungsform ist so flexibel – denn die Betreuungszeiten werden direkt und individuell vereinbart. Beim Land Niederösterreich kann um Förderung für die Betreuungskosten angesucht werden.



## Partner der Familien.

Wir begleiten Niederösterreicherinnen und Niederösterreicher aller Generationen, in jeder Lebensphase, in allen Regionen unseres Landes. Durch mobile Pflege, durch Kinderbetreuung, oder durch psychosoziale Beratung und Begleitung.

Unsere sozialen Dienstleistungen unterstützen die Familien, ersetzen sie aber nicht. Und genau so vielfältig wie Familie sein kann, so vielfältig sind auch unsere Angebote.

» Als Tagesmutter betreue ich Kinder jeden Alters – vom Baby bis zum Mittelschüler. Da ist immer was los! Die Betreuungszeiten vereinbare ich mit den Eltern individuell. Ich könnte mir keinen anderen Beruf vorstellen! «

Tagesmutter Sabine Z.



# Ein „ausgezeichneter“ Arbeitgeber

## Zufriedene Mitarbeiter/innen.

87 Prozent der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des NÖ Hilfswerks sagen: „Ich bin stolz darauf, beim NÖ Hilfswerk zu arbeiten!“ Dieses Ergebnis der aktuellen Mitarbeiterbefragung stellt dem NÖ Hilfswerk ein Vorzugszeugnis als Arbeitgeber aus: Auf einer sechsteiligen Skala (1 = bester Wert, 6 = schlechtester Wert) liegt die Zufriedenheit der „Hilfswerker/innen“ bei 2,1! Besonders gut bewertet werden die Freude an der Arbeit, der gute Teamgeist und die hohe Leistungskultur im NÖ Hilfswerk.

## Audit Beruf und Familie.

Auch dass Beruf und Familie hier gut zu vereinbaren sind, motiviert die Mitarbeiter/innen. Für diese Familienfreundlichkeit wurde das NÖ Hilfswerk bereits zum wiederholten Mal mit dem staatlichen Gütesiegel „Audit Beruf und Familie“ ausgezeichnet. Und das aufgrund von Initiativen wie flexiblen Arbeitszeitmodellen, Elternkarenzgesprächen oder psychologische Beratung für Mitarbeiter/innen. In den nächsten Jahren wird das NÖ Hilfswerk fortführende familienorientierte Maßnahmen setzen.

## Das macht uns stark.

- Hohe Qualität, die dennoch leistbar ist, und ein herausragendes Kundenservice: Das zeichnet unsere Arbeit aus.
- Ein vielfältiges Angebot, das genau die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden trifft.
- Die besten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die man im Sozialbereich finden kann: Top ausgebildet, selbstständig und persönlich engagiert.
- Ein engagiertes Team von Ehrenamtlichen, das unsere professionellen Dienstleistungen ergänzt und bereichert.

## Nutzen Sie Ihre Chance!

Das NÖ Hilfswerk sucht laufend nach qualifizierten Mitarbeiter/innen – von diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und -pflegern und Physiotherapeutinnen und -therapeuten über Lerntrainer/innen bis zu Psychotherapeutinnen und -therapeuten. Viele unserer Mitarbeiter/innen bilden wir in unserer

Spannende Aufgaben im Sozialbereich.

**Unser Jobangebot**

Tätigkeit  Ortsauswahl

**DERZEIT 141 JOBANGEBOT(E) ZU IHRER SUCHE ONLINE**

internen Hilfswerk Akademie selbst aus. Alle aktuellen Jobangebote finden Sie auf <http://www.hilfswerk.at/niederosterreich/jobs/unsere-jobangebote>. **Wir freuen uns auf Sie!**

## So arbeiten wir.

- Wir arbeiten in kleinen überschaubaren Einheiten vor Ort – mit klaren Strukturen, klaren Verantwortlichkeiten und klaren Zielen.
- Wir führen unsere dezentralen Betriebe sowie die Landesgeschäftsstelle wirtschaftlich und erreichen so dauerhafte finanzielle Stabilität.
- Wir steuern alle unsere Unternehmensbereiche nach klaren inhaltlichen, qualitativen und wirtschaftlichen Zielvorgaben.
- Wir arbeiten aktiv an unserer Unternehmens- und Führungskultur und entwickeln uns laufend weiter.

Das NÖ Hilfswerk und die Menschen, denen wir helfen, bedanken sich für die großzügige Unterstützung unserer Freunde und Förderer.

**Niederösterreichisches Hilfswerk**  
Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten  
Tel. 02742/249-0, Fax -1717  
service@noe.hilfswerk.at  
www.hilfswerk.at

