



**HILFSWERK**

**NÖ Hilfswerk  
Jahresbericht  
2011**

**Qualität  
von Mensch  
zu Mensch.**





### Ansprechpartner für die Familien

Das NÖ Hilfswerk hat sich in den letzten 30 Jahren zu einer unverzichtbaren Einrichtung in allen Regionen in Niederösterreich entwickelt. Die größte Sozialorganisation des Landes bietet maßgeschneiderte Dienstleistungen für alle Menschen in Niederösterreich – und zwar quer durch alle Altersgruppen.

Die breite Angebotspalette reicht von Hauskrankenpflege und mobiler Therapie über Kinderbetreuung und Nachhilfe bis hin zu Psychotherapie, Beratung und Notruftelefon. Das NÖ Hilfswerk ist in allen Gemeinden Niederösterreichs verankert und dadurch direkt beim Menschen. Wer Unterstützung braucht, findet diese in seiner Nähe.

### Das Jahr der Freiwilligen

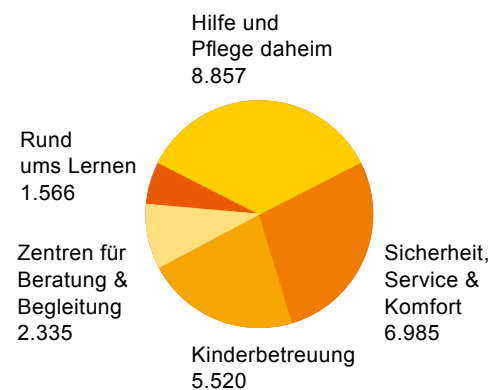
Im „Europäischen Jahr der Freiwilligen“ hat sich das NÖ Hilfswerk etwas Besonderes einfallen lassen. Fast ein Jahr war das „Licht des Ehrenamtes“ in ganz Niederösterreich unterwegs – eine Kerze in Form eines Hilfswerk-Würfels. Deren Flamme sollte die Begeisterung und das Engagement der Freiwilligen symbolisieren und bei Veranstaltungen, Feiern und Teamtreffen zum Einsatz kommen.

Am Freitag, 2. September lud das NÖ Hilfswerk alle Ehrenamtlichen zu einem Benefizkonzert von Otto Lechner und Band. Nach der großen Dankesfeier in der „Bühne im Hof“ fand das „Hilfswerk-Jahr der Freiwilligen“ mit einer von Bischof Küng zelebrierten Hl. Messe am 11. November im St. Pöltner Dom seinen Abschluss.

### Zahlen, Daten und Fakten 2011

#### Kundinnen und Kunden: 25.263

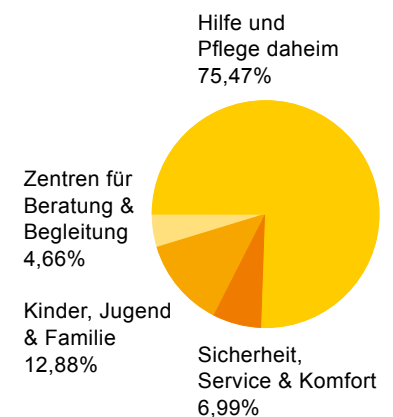
durchschnittlich pro Monat – Kundinnen und Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und werden mehrfach gezählt.



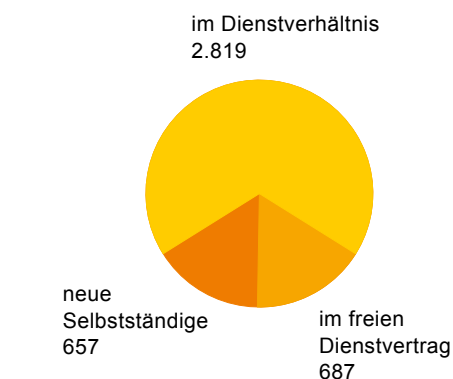
#### Umsatz: 96,09 Mio. Euro

+0,31% gegenüber 2010

#### Anteil der Dienstleistungsbereiche am Umsatz



#### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: 4.163



Zusätzlich unterstützen uns fast 3.000 Ehrenamtliche.

#### Fuhrpark

- 1.365 Dienstautos
- 20,19 Mio. gefahrene Kilometer
- 2,0 Mio. gefahrene Kilometer mit Privatautos im Dienste des Hilfswerks

### Hilfe und Pflege daheim: Gut betreut ins hohe Alter

Mit unseren Dienstleistungen rund um „Hilfe und Pflege daheim“ bieten wir individuelle Unterstützung für ältere, kranke Menschen und ihre Familien. Mit einer vielfältigen Angebotspalette möchten wir ihnen ermöglichen, so lange wie möglich und mit hoher Lebensqualität im vertrauten Zuhause leben zu können.

#### Mitarbeiter/innen in der Pflege und Betreuung zuhause

- Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen: 399
- Pflegehelfer/innen und Fachsozialbetreuer/innen Altenarbeit: 411
- Therapeutinnen und Therapeuten: 123, davon 85 Physio-, 34 Ergotherapeutinnen/-therapeuten, 4 Logopädinnen/Logopäden
- Heimhelfer/innen: 1.061

#### Hauskrankenpflege und Heimhilfe

Diplomierte Pflegekräfte, Fachsozialbetreuer/innen Altenarbeit sowie Pflege- und Heimhelfer/innen bieten Unterstützung für alte, kranke und pflegebedürftige Menschen.

- Einsatzstunden: 1.711.173 (2010: 1.703.352; +0,5%)
- Kunden monatlich im Durchschnitt: 7.810 (2010: 7.695; +1,5%)



### Sicherheit, Service & Komfort: Alles rund um Ihre Gesundheit, Wohlbefinden und Sicherheit

#### Notruftelefon

Sicherheit rund um die Uhr: Ein einfacher Knopfdruck auf den Funksender lässt in der Notrufzentrale die Alarmglocken läuten. Hilfe wird binnen kurzer Zeit organisiert.

- 5.330 Kundinnen und Kunden in Österreich (2010: 5.146; +3,6%)
- davon 3.152 Kundinnen und Kunden in Niederösterreich (2010: 3.115; +1,2%)

#### Essen auf Rädern / Essen à la carte

Zusätzlich zum warm gelieferten Mittagessen, das sind 162.454 Essensportionen, liefern wir auch tiefgekühlte Speisen im Rahmen unseres Menüservice ins Haus. Mit großer Auswahl und von hoher österreichischer Qualität. 2010 wurden davon 178.885 Portionen ausgeliefert.

- 704 Kunden monatlich

#### Haus- und Wohnservice

Unterstützung in der Wohnung, im Haus oder Garten:

- 914 Kundinnen und Kunden monatlich (2010: 1.058; -13,6%),
- Servicekräfte: 106

#### Mobile Physio- und Ergotherapie und Logopädie

Die mobilen Therapeutinnen und Therapeuten des Hilfswerks erstellen ein spezielles Übungsprogramm: In vertrauter Umgebung helfen sie, körperliche Fähigkeiten zu verbessern, zu erhalten und wieder neu zu entdecken.

- 93.003 Einsatzstunden (2010: 94.406; -1,5%)
- Kunden monatlich im Durchschnitt: 837 (2010: 864; -3,1%)

#### 24-Stunden-Betreuung

Das NÖ Hilfswerk vermittelt qualifizierte, selbstständige Personenbetreuer/innen für eine 24-Stunden-Betreuung zuhause. Diplomierte Pflegekräfte wirken als Pflegeberater/innen und sorgen für die Qualitätssicherung. Es gibt auch die Möglichkeit einer kurzen intensiven Betreuung über wenige Wochen.

- Kunden monatlich im Durchschnitt: 214 (2010: 180; +18,9%)

#### Weitere Angebote

- *Palliativpflege:* Die Begleitung von Menschen in ihrer letzten Lebensphase
- *Gesundheitsförderung:* Gedächtnistraining, Schulung für pflegende Angehörige



## Kinder, Jugend & Familie: Familien den Alltag erleichtern

Mit unserer Unterstützung lassen sich Beruf und Familie besser und entspannter vereinbaren. Familienähnliche Betreuung, Betreuung in der Gruppe, Kleinkind oder „großes“ Schulkind: Bei uns sind Sie und Ihre Kinder in guten Händen!

### Kinderbetreuung

- 664 Tagesmütter (2010: 723; -8,2%) betreuten 3.081 Tageskinder (2010: 3.401; -9,4%) im Monat
- 56 Mobile Mamis (2010: 67) betreuten 158 Kinder (2010: 191; -17,3%) im Monat.
- In 57 Schülertreffs (2010: 55) wurden 1.969 Kinder betreut (2010: 1.890; +4,2%)
- In 14 Kindertreffs (2010: 15) wurden 312 Kinder betreut (2010: 310; +0,7%)
- 191 Omas & Opas (2010: 202; +5,8%) betreuten 497 Kinder im Monat

### Weitere Angebote

- *Ferienbetreuung*: Erweiterte Betreuungszeiten und spezielle Aktivitätsprogramme in den Ferien. Kinder im Feriencamp: 81



- *Kleinkinderstuben*: Vier Kleinkinderstuben bieten flexible Betreuung für Kinder von 0-3 Jahren – in der Kleingruppe und mit individuellen Öffnungszeiten.
- *Sonderpädagogische Förderklasse*: Schule und Therapie stehen in St. Leonhard/Forst gleichwertig nebeneinander. Betreute Kinder: 4
- *Eltern-Kind-Zentren*: Von der Elternbildung über Spielgruppen bis hin zu Kreativangeboten in 19 Eltern-Kind-Zentren

### Unterstützung beim Lernen und im ersten Job

„Fünfer raus“: Unsere Angebote rund ums Lernen sorgen für mehr Erfolg in der Schule. Und nach der Schule unterstützt das NÖ Hilfswerk beim Sprung in die Arbeitswelt.

### Lernbegleitung

Ganzheitliche, individuelle und längerfristige Unterstützung nach dem Motto „Lernen lernen“, Kennenlernen von Lerntechniken, Erkennen des eigenen Lerntyps etc.

- 768 Kinder und Jugendliche wurden pro Monat beim Lernen unterstützt.

### Nachhilfe

- 377 Kinder und Jugendliche wurden pro Monat in Einzel- und Gruppenunterricht auf Schularbeiten und Tests vorbereitet.

### Hausaufgabenbetreuung

- 106 Kinder und Jugendliche erhielten pro Monat Unterstützung bei ihren Hausaufgaben.

### Legasthenie- und Dyskalkulietraining

Nach einer diagnostischen Abklärung der Ursachen von Lernschwierigkeiten wird für die individuellen Lernschwächen des Kindes ein Trainingsprogramm erstellt. Das Einzeltraining erfolgt nach anerkannten Lernmethoden.

- 315 Kinder und Jugendliche pro Monat

### Arbeitsbegleitung

- 281 Jugendliche wurden bei der Integration in die Arbeitswelt unterstützt: Durch Berufsorientierung, Bewerbungstraining, Konfliktlösung am Arbeitsplatz.



### Weitere Angebote

- *Lern- und Aufgabenclub*: 368 Schülerinnen und Schüler bekamen Unterstützung beim Lernen und Aufgaben machen.
- *School warm up*: Aufwärmen für den Schulbeginn
- *Ferienlernwochen*: Wiederholen wichtiger Stoffgebiete bei abwechslungsreicher Unterrichtsgestaltung

### Unterstützung in schwierigen Lebenslagen: Zentren für Beratung & Begleitung

In den 10 Zentren für Beratung & Begleitung bietet ein multiprofessionelles Team Unterstützung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in schwierigen Lebenslagen.

- 106 Mitarbeiter/innen aus den Bereichen Psychologie, Pädagogik, Psychotherapie, Sozialarbeit, Medizin und Recht.
- 7.236 Kundinnen und Kunden

### Familien-, Partner- und Jugendberatungsstelle

Individuelle Lösungen bei Erziehungsproblemen, Partnerschaftskonflikten etc. werden gemeinsam erarbeitet.

- 5.323 Kundinnen und Kunden profitierten von diesem Angebot.

### Scheidungsberatung

Unterstützung für Kinder und Erwachsene in Scheidungs- und Trennungssituationen – durch Einzelberatung, Scheidungskinder-Gruppen, Besuchscafes, Mediation, Beratung bei Gericht.

- Insgesamt wurden 357 Kinder und Erwachsene beraten.

### Psychotherapie

- 840 Menschen nahmen Psychotherapie in Anspruch.

### Mobile Frühförderung

Unterstützung für Kinder mit besonderen Bedürfnissen und deren Familien: Für einen leichteren Start ins Leben.

- Durchschnittlich wurden 84 Familien im Monat betreut.

### Familienintensivbegleitung

- 74 Familien wurden in einer schwierigen Lebenssituation unterstützt.

### Weitere Angebote

- *NÖ Frauentelefon 0800 800 810*: Kostenlose Beratung von Frauen für Frauen, 1.041 Anrufe
- *NÖ Krisentelefon 0800 20 20 16*: Expertinnen und Experten helfen in seelischen Krisen und psychischen Notsituationen, 8.453 Anrufe
- *EU-Projekt „Zusammenfinden – voneinander lernen“*: Kinder lernen Grundzüge der deutschen Sprache und österreichische Traditionen kennen, 14 Kurse, 138 Kinder
- *Jugendberatung*: Jugendeinrichtung JUZZ – Beratungsstelle und Treffpunkt in Zwettl, monatlich besuchen etwa 280 Jugendliche das JUZZ.
- *Familienhilfe*: Ausgebildete Familienhelfer/innen sind in Ausnahmesituationen für die Familien da. Im Durchschnitt wurden 37 Familien pro Monat betreut, Familienhelfer/innen: 25
- *Psychologische Diagnostik*: Schulproblemen, Ängsten oder Verhaltensauffälligkeiten bei Kindern und Jugendlichen geht man dabei mittels wissenschaftlicher Verfahren auf den Grund. Betreuung oder Therapie wird speziell auf Ihr Kind abgestimmt.

**FIDI**, das schlaue Entlein des Hilfswerks steht für das Angebot der **Kinderbetreuung** im Hilfswerk: flexibel, individuell, dynamisch und intelligent



## Aus-, Fort- und Weiterbildung: Hilfswerk Akademie

Die Hilfswerk-Akademie ist die Bildungseinrichtung des NÖ Hilfswerks. Sie bietet für die Mitarbeiter/innen Aus-, Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen an.

- Insgesamt nahmen 20.882 Teilnehmer/innen an 2.415 Bildungsveranstaltungen teil.
- Weiterbildung für die Ehrenamtlichen in der internen Vereinsakademie: 61 Bildungsveranstaltungen, 571 Teilnehmer/innen



## Ehrenamt im NÖ Hilfswerk: „Zeit schenken“

2.937 Funktionäre (2010: 2.914; +0,8%) und ehrenamtliche Mitarbeiter/innen widmen ihre wertvolle Zeit dem NÖ Hilfswerk und unterstützen unsere wichtige Arbeit für Familien.

- *Besuchsdienst*: 720 Besucher/innen (2010: 676; +6,5%)
- *Familienpaten*: 39 Familienpaten (2010: 36; +8,3%)
- 13.127 Mitglieder
- *Mobile HILFSWERKstätte*: 6 Ehrenamtliche in Korneuburg und Laxenburg

## Wir sind für Sie da!

### NÖ Hilfswerk

Landesgeschäftsstelle

Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten

Tel. 02742/90 600

[service@noe.hilfswerk.at](mailto:service@noe.hilfswerk.at)

[www.hilfswerk.at](http://www.hilfswerk.at)

