

## NÖ HILFSWERK. PARTNER FÜR DIE FAMILIEN.

Qualität von Mensch zu Mensch – unter diesem Motto begleitet das NÖ Hilfswerk Menschen in jeder Lebensphase, jeder Lebenssituation und in allen Regionen des Landes. Seit über 30 Jahren gehen wir als Partner Hand in Hand mit jenen, die unsere Unterstützung brauchen. Menschlichkeit, Kundenorientierung, das Eingehen auf individuelle Bedürfnisse, Flexibilität, hoher Qualitätsanspruch und Wirtschaftlichkeit. Nach diesen Grundsätzen arbeitet das NÖ Hilfswerk.

4.400 MitarbeiterInnen sind Tag für Tag für die Menschen in unserem Land im Einsatz. Dass sich Niederösterreich zu einem wahren Familienland entwickelt hat, ist nicht zuletzt auch dem NÖ Hilfswerk zu verdanken. Unterstützt werden die MitarbeiterInnen von 2.800 ehrenamtlichen KollegInnen, die im Jahr 2009 über 150.000 ehrenamtliche Stunden für die Menschen geleistet haben. Unsere große Stärke ist die Verbundenheit mit den Menschen in den Städten und Gemeinden: Die rund 200 Standorte erleichtern das Eingehen auf lokale Bedürfnisse und ermöglichen dadurch eine hohe Flexibilität und Qualität unserer Arbeit.

Die Menschen werden immer älter, Familien werden immer kleiner und die Antworten auf viele Fragen des täglichen Lebens werden immer komplexer – aber auch immer wichtiger. Das NÖ Hilfswerk hilft, diese Antworten zu finden: Professionell, individuell und zuverlässig.

## HILFE UND PFLEGE DAHEIM: Gut betreut ins hohe Alter

Es kommt nicht darauf an, wie alt man wird, sondern wie man alt wird. Alte und kranke Menschen können dank des NÖ Hilfswerks möglichst lange in ihren eigenen vier Wänden verbleiben – geborgen, gut betreut und mit hoher Lebensqualität.

### MitarbeiterInnen in der Pflege und Betreuung zuhause

- Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen: 351
- PflegehelferInnen/FachsozialbetreuerInnen Altenarbeit: 406
- TherapeutInnen: 132, davon 90 Physio-, 37 ErgotherapeutInnen, 5 LogopädInnen
- HeimhelferInnen: 1.020

### Hauskrankenpflege und Heimhilfe

Sicher und geborgen in den eigenen vier Wänden: Diplomierte Pflegekräfte, FachsozialbetreuerInnen Altenarbeit sowie Pflege- und HeimhelferInnen bieten Unterstützung für alte, kranke und pflegebedürftige Menschen.

- Einsatzstunden: 1.667.880 (2008: 1.683.208; -0,9%)
- Durchschnittliche monatliche Betreuungszeit je Kunde: 18,41 Stunden (2008: 18,97; -3%)
- Kunden monatlich im Durchschnitt: 7.548 (2008: 7.393; +2,1%)

### 24-Stunden-Betreuung

Das NÖ Hilfswerk vermittelt qualifizierte, selbstständige PersonenbetreuerInnen für eine 24-Stunden-Betreuung zuhause. Diplomierte Pflegekräfte wirken als PflegeberaterInnen und sorgen für die Qualitätssicherung.

- Kunden monatlich im Durchschnitt: 135

### Mobile Physio- und Ergotherapie und Logopädie

Die mobilen TherapeutInnen des Hilfswerks erstellen ein spezielles Übungsprogramm: In vertrauter Umgebung helfen sie, körperliche Fähigkeiten zu verbessern, zu erhalten und wieder neu zu entdecken.

- 88.785 Einsatzstunden (2008: 85.890; +3,4%)
- Kunden monatlich im Durchschnitt: 772 (2008: 771; +0,1%)

## ZUSATZ-PRODUKTE Produkte rund um Gesundheit, Wohlbefinden und Sicherheit

### NEU: Mobile Pflegeberatung

100 Beratungen für die Familien pflegebedürftiger Menschen

### NEU: 24-Stunden-Kurzzeitbetreuung

Für bestehende Hilfe und Pflege daheim Kunden gibt es die Möglichkeit über einen Zeitraum von zwei Wochen eine intensive Betreuung zu organisieren.

### Weitere Angebote für mehr Lebensqualität im Alter:

- Palliativpflege – die Begleitung von Menschen in ihrer letzten Lebensphase
- Mobile Beratung für pflegende Angehörige
- Gesundheitsförderung: Gedächtnistraining, Rückenschule

### Notruftelefon

Sicherheit rund um die Uhr: Ein einfacher Knopfdruck auf den Funksender lässt in der Notrufzentrale die Alarmglocken läuten. Hilfe wird binnen kurzer Zeit organisiert.

- 4.912 Kunden in Österreich (2008: 4.712; +4,2%)
- davon 3.032 Kunden in Niederösterreich (2008: 2.953; +2,7%)

### Haus- und Wohnservice

Unterstützung in der Wohnung, im Haus oder Garten: Die geschulten Servicekräfte putzen, bügeln, machen Gartenarbeiten oder erledigen Botengänge.

- 1.228 Kunden monatlich (2008: 1.214; +1,2%)
- Servicekräfte: 139

### Familienhilfe

Ausgebildete FamilienhelferInnen sind in Ausnahmesituationen für die Familien da – zum Beispiel bei Erkrankung der Mutter. Sie helfen im Haushalt und bei der Kinderbetreuung.

- Im Durchschnitt wurden 37 Familien pro Monat betreut
- FamilienhelferInnen: 29

### Essen auf Rädern

Zusätzlich zum warm gelieferten Mittagessen, 225.929 Essensportionen liefert das NÖ Hilfswerk auch tiefgekühlte Speisen von Gourmet Menüservice ins Haus. Mit großer Auswahl und von hoher österreichischer Qualität. 2009 wurden davon 148.715 Portionen ausgeliefert.

## KINDERBETREUUNG

Flexibel, individuell, dynamisch: So ist die Kinderbetreuung im NÖ Hilfswerk. Eine breite Angebotspalette garantiert, dass für jedes Kind die passende Betreuungsform bereitsteht.

### Kinderbetreuung durch Tagesmütter

Pädagogisch ausgebildete Tagesmütter betreuen Kinder in familiärer Atmosphäre: Individuell, flexibel, wertvoll.

- 794 Tagesmütter (2008: 886; -10,4%) betreuten 3.577 Tageskinder (2008: 4.247; -15,8%) im Monat

### Kinderbetreuung durch Mobile Mamis

Ausgebildete PädagogInnen kommen in den Haushalt der Familie und betreuen Kinder in vertrauter Umgebung.

- 80 Mobile Mamis (2008: 88) betreuten 215 Kinder (2008: 231; -6,9%) im Monat

## KINDER, JUGEND & FAMILIE: Kinder im Mittelpunkt



### Unsere Kinderbetreuungseinrichtungen

In den Kinder- und Schülertreffs werden Kinder altersgemäß im Lern- und Freizeitbereich gefördert.

- In 48 Schülertreffs (2008: 44) wurden 1.542 Kinder betreut (2008: 1.357; +13,6%)
- In 16 Kindertreffs (2008: 17) wurden 303 Kinder betreut (2008: 352; -13,9%)

### Oma/Opa- und Babysitterbörse

Die "Oma/Opa-Börse" bringt Eltern, die eine flexible Betreuung suchen, sowie ältere und junggebliebene Menschen zusammen. Für die stundenweise Betreuung von Kindern stehen auch Babysitter zur Verfügung.

- 191 Omas & Opas (2008: 171; +11,7%) betreuten 430 Kinder im Monat

### Bildungsangebote für die ganze Familie

Vielfältige Angebote für Kinder und Erwachsene in den Bereichen Elternbildung, Gesundheit & Kreatives Gestalten.

- 5.918 TeilnehmerInnen (2008: 5.380; +10%)

### Eltern-Kind-Zentren

Mit 19 Eltern-Kind-Zentren hat das NÖ Hilfswerk Anlaufstellen geschaffen, die ein umfassendes Beratungs- und Serviceangebot für die Familie bereitstellen. Von der Elternbildung über Babymassage und Spielgruppen bis hin zu Kreativangeboten.

### Weitere Angebote in der Kinderbetreuung:

- **Ferienbetreuung:** Erweiterte Betreuungszeiten und spezielle Aktivitätenprogramme in den Ferien.
- **Kleinkinderstuben:** Vier Kleinkinderstuben bieten flexible Betreuung für Kinder von 0-3 Jahren – in der Kleingruppe und mit individuellen Öffnungszeiten.
- **Betriebe:** Verstärkt bietet das NÖ Hilfswerk Kinderbetreuung in Betrieben und Wirtschaftsparks an – wie in der Civitas Nova in Wr. Neustadt und dem IZ NÖ-Süd.
- **Sonderpädagogische Förderklasse:** Erstmals stehen Schule und Therapie in St. Leonhard/Forst gleichwertig nebeneinander.

## Kunden: 22.079 (durchschnittlich pro Monat\*) \*Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und werden mehrfach gezählt



## MitarbeiterInnen: 4.400



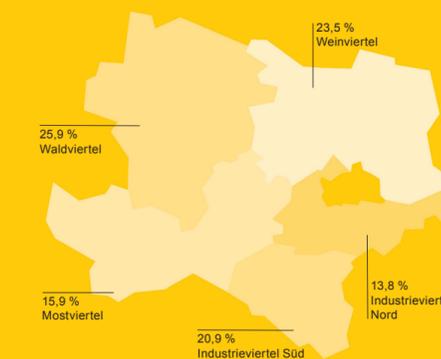
## Dienstleistungseinrichtungen

Kinder, Jugend & Familie: 66
Hilfe und Pflege daheim: 67
Kinderbetreuungseinrichtungen: 64
Familienberatungsstellen: 12

## Umsatz 2009

91,98 Mio. Euro; + 3,4% gegenüber 2008 (inklusive örtliche Hilfswerke und Kinderbetreuung)

## Anteil der fünf Regionen am Umsatz



## Örtliche Hilfswerke

Vereine: 67
Funktionäre & Ehrenamtliche MitarbeiterInnen: 2.832
davon Ehrenamtliche BesucherInnen: 610 (2008: 539; +13,2%)
Landesweite Mitglieder: 12.509

## Anteil der Dienstleistungsbereiche am Umsatz

Hilfe und Pflege daheim: 78,8%
Kinder, Jugend & Familie: 16,0%
Zentren für Beratung & Begleitung: 5,2%



## ZENTREN FÜR BERATUNG & BEGLEITUNG

In den 10 Zentren für Beratung & Begleitung bietet ein multiprofessionelles Team Unterstützung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in schwierigen Lebenslagen.

- 130 MitarbeiterInnen aus den Bereichen Psychologie, Pädagogik, Psychotherapie, Sozialarbeit, Medizin und Recht.
- 7.236 KundInnen

### Familien-, Partner- und Jugendberatungsstelle

Individuelle Lösungen bei Erziehungsproblemen, Partnerschaftskonflikten etc. werden gemeinsam erarbeitet.

- 5.886 KundInnen profitierten von diesem Angebot.

### Scheidungsberatung

Unterstützung für Kinder und Erwachsene in Scheidungs- und Trennungssituationen – durch Einzelberatung, Scheidungskinder-Gruppen, Besuchscasos, Mediation, Beratung bei Gericht.

- Insgesamt wurden 581 Kinder und Erwachsene beraten.

### Psychotherapie

- 367 Menschen nahmen Psychotherapie in Anspruch.

### Mobile Frühförderung

Unterstützung für Kinder mit besonderen Bedürfnissen und deren Familien: Für einen leichteren Start ins Leben.

- Durchschnittlich wurden 90 Familien im Monat betreut.

### Familienintensivbegleitung

- 69 Familien wurden in einer schwierigen Lebenssituation unterstützt.

### Interne Aus- und Weiterbildung

1.615 Tagesmütter, Jugendhelfer, Mobile Mamis, "Omas und Opas" und MitarbeiterInnen der Kinderbetreuungseinrichtungen des NÖ Hilfswerks wurden von internem Fachpersonal ausgebildet und geschult.

### Jugendberatung

Die Zettler Jugendeinrichtung JUZZ bietet jungen Menschen eine Beratungsstelle sowie einen Treffpunkt, an dem sie ihre Freizeit verbringen können. Es ist dies die erste und bisher einzige derartige Jugendeinrichtung des Hilfswerks. Monatlich besuchen etwa 180 Jugendliche das JUZZ.

### Weitere Angebote in den Zentren:

- **Deutschintegrationskurse:** Zur Integration von MigrantInnen bietet das NÖ Hilfswerk Deutschkurse an. 2009 wurden 6 Kurse mit 79 TeilnehmerInnen abgehalten. 164 TeilnehmerInnen nutzten die Chance zur Prüfung.
- **NÖ Frauentelefon 0800 800 810:** Kostenlose Beratung von Frauen für Frauen: 1.386 Anrufe
- **NÖ Krisentelefon 0800 20 20 16:** ExpertInnen helfen in seelischen Krisen und psychischen Notsituationen: 9.701 Anrufe
- **Elternbildungsveranstaltungen** für verschiedene Altersgruppen

## HILFSWERK AKADEMIE



## FUHRPARK

Die Hilfswerk-Akademie ist die Bildungseinrichtung des NÖ Hilfswerks. Sie bietet für die MitarbeiterInnen Aus-, Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen an. Ein besonderer Bildungsschwerpunkt lag auf den Themen Kindergesundheit (Weiterbildung für MitarbeiterInnen in der Kinderbetreuung) sowie Demenz (Ausbildung von 2.000 MitarbeiterInnen).

- Insgesamt nahmen 19.040 TeilnehmerInnen an 2.085 Bildungsveranstaltungen teil.

Weiterbildung für die Ehrenamtlichen in der internen Vereinsakademie:

- 64 Bildungsveranstaltungen mit
- 550 TeilnehmerInnen

- 1.295 Dienstautos
- 19,09 Mio. gefahrene Kilometer
- pro Auto durchschnittlich 14.742 km
- 2,5 Mio. gefahrene Kilometer mit Privatautos im Dienste des Hilfswerks

## EHRENAMT IM NÖ HILFSWERK



### "Zeit schenken"

2.832 Funktionäre (2008: 2.745; +3,2%) und ehrenamtliche MitarbeiterInnen widmen ihre wertvolle Zeit dem NÖ Hilfswerk und unterstützen unsere wichtige Arbeit für Familien.

Im Rahmen des Besuchsdienstes besuchen Ehrenamtliche ältere, einsame Menschen und schenken ein Stück ihrer Zeit. Rund 610 BesucherInnen (2008: 539; +13,2%) sind ehrenamtlich für das NÖ Hilfswerk tätig.

Viele Ehrenamtliche engagieren sich darüber hinaus bei Essen auf Rädern, als Funktionäre, als Internetreferenten oder bei dem neu gestarteten Projekt „Familienpatenschaften“. Familienpaten: 29

Ein riesengroßes Dankeschön auch an unsere über 12.500 Mitglieder und Tausende Spender, die uns zur Seite stehen!

## AKTIVITÄTEN 2009

Medieninhaber: NÖ Hilfswerk  
Fensterlgasse 4, 3100 St. Pölten  
Druck: Gradwohl  
Fotos: Hilfswerk/Abbé Libansky, Klaus Titzer, © Fotolia.com (Brebica, Tino Hemmann, Digitalpress, elisabetta figus, Sandor Kacso, gajatz, Marzanna Syncerz, Patricia Tilly, Lisa F. Young)  
Stand: Mai 2010  
Sponsoring-Post 022033542 S  
Verlagspostamt 3109 St. Pölten

## UNTERSTÜTZUNG BEIM LERNEN UND IM ERSTEN JOB

„Fünfer raus“: Unsere Angebote rund ums Lernen sorgen für mehr Erfolg in der Schule. Und nach der Schule unterstützt das NÖ Hilfswerk beim Sprung in die Arbeitswelt.

### Lernbegleitung

Ganzheitliche, individuelle und längerfristige Unterstützung nach dem Motto "Lernen lernen", Kennenlernen von Lerntechniken, Erkennen des eigenen Lerntyps etc.

- 866 Kinder und Jugendliche wurden pro Monat beim Lernen unterstützt.

### Nachhilfe

- 274 Kinder und Jugendliche wurden pro Monat in Einzel- und Gruppenunterricht auf Schularbeiten und Tests vorbereitet.

### Hausaufgabenbetreuung

- 175 Kinder und Jugendliche erhielten pro Monat Unterstützung bei ihren Hausaufgaben.

### Diagnostik und Legasthenie-, Dyskalkulie- und Teilleistungstraining

Nach einer diagnostischen Abklärung der Ursachen von Lernschwierigkeiten wird für die individuellen Lernschwächen des Kindes ein Trainingsprogramm erstellt. Das Einzeltraining erfolgt nach anerkannten Lernmethoden.

- 280 Kinder und Jugendliche pro Monat

### Arbeitsbegleitung

- 324 Jugendliche wurden bei der Integration in die Arbeitswelt unterstützt: Durch Berufsorientierung, Bewerbungstraining, Konfliktlösung am Arbeitsplatz.



QUALITÄT VON MENSCH ZU MENSCH.

# NÖ HILFSWERK JAHRESBERICHT 2009

