



**Diagnostik mit Legasthenie-, Dyskalkulie- & Teilleistungstraining**  
Anzahl der Einsatzstunden

2002:	3.354
2003:	4.095
2004:	5.154
2005:	7.159
2006:	8.229
2007:	8.952

**Angebote rund ums Lernen**  
Anzahl der Einsatzstunden

2002:	75.720
2003:	85.914
2004:	94.505
2005:	100.478
2006:	104.855
2007:	102.395

**UNTERSTÜTZUNG BEIM LERNEN UND IM ERSTEN JOB**

- 1.110 MitarbeiterInnen (2006: 1.016; +9,25%) leisteten 102.395 Einsatzstunden (2006: 104.855; -2,35%) und betreuen 7.815 Kinder und Jugendliche (2006: 8.131; -3,9%).

**Lernbegleitung**

- Ganzheitliche und längerfristige Unterstützung nach dem Motto "Lernen lernen", Kennenlernen von Lerntechniken, Erkennen des eigenen Lerntyps etc.
- 1.950 Kinder und Jugendliche (2006: 1.966; -0,8%) wurden in 49.574 Einsatzstunden (2006: 50.773; -2,4%) beim Lernen unterstützt.

**Nachhilfe**

- 1.426 Kinder und Jugendliche (2006: 1.291; +10,5%) wurden in 19.034 Einsatzstunden (2006: 18.450; +3,2%) auf Schularbeiten und Tests vorbereitet.

**Hausaufgabenbetreuung**

- 1.579 Kinder und Jugendliche (2006: 2.007; -21,3%) erhielten in 24.835 Stunden (2006: 28.536; -13%) Unterstützung bei ihren Hausaufgaben.

**Arbeitsbegleitung**

- 278 Jugendliche (2006: 196; +41,8%) wurden bei der Integration in die Arbeitswelt unterstützt: Durch Berufsorientierung, Bewerbungstraining, Konfliktlösung am Arbeitsplatz.

**Diagnostik und Legasthenie-, Dyskalkulie- und Teilleistungstraining**

- Nach einer diagnostischen Abklärung der Ursachen von Lernschwierigkeiten wird für die individuellen Lernschwächen des Kindes ein Trainingsprogramm erstellt. Das Einzeltraining erfolgt nach anerkannten Lernmethoden.
- 2.860 Kinder und Jugendliche (2006: 2.867)
- 8.952 Einsatzstunden (2006: 8.229; +8,8%)



**ZENTREN FÜR BERATUNG & BEGLEITUNG**

- In den 10 Zentren für Beratung & Begleitung bietet ein multi-professionelles Team Unterstützung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in schwierigen Lebenslagen.
- 160 MitarbeiterInnen (2006: 159) aus den Bereichen Psychologie, Pädagogik, Psychotherapie, Sozialarbeit, Medizin und Recht.
- 27.051 Einsatzstunden (2006: 25.248; +7,1%)
- 14.835 Kunden (2006: 13.456; +10,3%)

**Familien-, Partner- und Jugendberatungsstelle**

- Individuelle Lösungen bei Erziehungsproblemen, Partnerschaftskonflikten etc. werden gemeinsam erarbeitet.
- 9.186 Beratungsstunden (2006: 8.940; +2,8%)
- 6.540 Kunden (2006: 6.353; +0,1%)

**Scheidungsberatung**

- Unterstützung für Kinder und Erwachsene in Scheidungs- und Trennungssituationen – durch Einzelberatung, Scheidungskinder-Gruppen, Besuchscafes, Mediation, Beratung bei Gericht.
- 545 Kinder und Erwachsene (2006: 544)
- 1.564 Einsatzstunden (2006: 1.562)

**Psychotherapie**

- 1.678 Menschen (2006: 956; +75,5%) nahmen Psychotherapie in Anspruch; insgesamt wurden 4.871 Therapiestunden (2006: 2.353; +107%) geleistet.

**Mobile Frühförderung**

- Unterstützung für Kinder mit besonderen Bedürfnissen und deren Familien: Für einen leichteren Start ins Leben.
- 4.238 Einsatzstunden (2006: 4.235; +0,1%) bei durchschnittlich 85 Familien im Monat (2006: 85)

**Familienintensivbegleitung**

- Beratung für Familien in schwierigen Lebenssituationen:
- 5.630,25 Stunden (2006: 5.650; -0,3%)
- 49 Familien (2006: 46)

**Interne Aus- und Weiterbildung**

- In 19.700 Stunden wurden 1.500 Tagesmütter, Jugendhelfer, Mobile Mamis, "Omas und Opas" und MitarbeiterInnen der Kinderbetreuungseinrichtungen des Hilfswerks von internem Fachpersonal ausgebildet und geschult.

**Deutschintegrationskurse**

- Zur Integration von MigrantInnen bietet das Hilfswerk seit 2003 spezielle Deutschkurse (300 Unterrichtseinheiten) an.
- 2007 wurden 8 Kurse mit 110 TeilnehmerInnen abgehalten
- 122 Teilnehmer nutzten die Chance zur Prüfung

**Weitere Angebote in den Zentren**

- Psychologische Beratung: in 1.562 Stunden (2006: 1.015; +53,9%) wurden 514 Kunden (2006: 371; +38,5%) beraten.
- Kostenlose Beratungen am Frauentelefon: 1.740 Anrufe (2006: 1.500; +16%)

**NEU: Psychotherapie auf Krankenschein**

Seit 1.1.2007 können Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre, die bei der NÖ Gebietskrankenkasse versichert sind. Psychotherapie auf Krankenschein in Anspruch nehmen. Alle Versicherten der Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter (BVA) können dies bereits seit einigen Jahren tun.



**Fuhrpark**

- 1.203 Dienstautos
- 18,34 Mio. gefahrene Kilometer
- pro Auto durchschnittlich 15.244 km
- 3,1 Mio. gefahrene Kilometer mit Privatautos im Dienste des Hilfswerks

**HILFSWERK AKADEMIE**

- Die Hilfswerk-Akademie ist die Bildungseinrichtung des NÖ Hilfswerks. Sie bietet für die MitarbeiterInnen Aus-, Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen an.
- TeilnehmerInnen: 23.585 (2006: 22.404; +5,3%)
- Bildungsveranstaltungen: 2.282 (2006: 2.105; +8,4%)

**Bildungsarbeit für die Ehrenamtlichen, in der internen Vereinsakademie:**

- 73 Bildungsveranstaltungen (2006: 66; +10,6%) mit
- 672 TeilnehmerInnen (2006: 561; +19,8%)

**EHRENAMT IM NÖ HILFSWERK**

**"Zeit schenken"**

- 2.370 Funktionäre (2006: 1.955; +21,2%) und ehrenamtliche MitarbeiterInnen widmen ihre wertvolle Zeit dem Hilfswerk und unterstützen unsere so wichtige Arbeit für die Familien.

Im Rahmen des Besuchsdienstes besuchen Ehrenamtliche ältere, einsame Menschen und schenken ein Stück ihrer Zeit. Rund 422 Besucher (2006: 280; +50,8%) sind ehrenamtlich für das Hilfswerk tätig.

Viele Ehrenamtliche engagieren sich darüber hinaus bei Essen auf Rädern, als Funktionäre, als Internetreferenten oder bei dem neu gestarteten Projekt „Familienpatenschaften“.

Ein riesengroßes Dankeschön auch an unsere über 15.000 Mitglieder und Tausende Spender, die uns zur Seite stehen!

**AKTIVITÄTEN 2007**

- **4. NÖ Hilfswerk Charity Cup:** Zum vierten Mal veranstaltete das NÖ Hilfswerk ein Golfturnier zugunsten von Kindern mit besonderen Bedürfnissen.

- **25 Jahre Tagesmütter:** Vor 25 Jahren wurde die Kinderbetreuung durch Tagesmütter vom NÖ Hilfswerk und dem Land ins Leben gerufen. Eine Erfolgsgeschichte, die u.a. mit 800 Hilfswerk-Tagesmüttern in der Pyramide Vösendorf gefeiert wurde.

- **1. Ehrenamts-Enquete:** Unter dem Titel „Begegnung der Generationen“ wurde erstmals eine landesweite Enquete für alle Ehrenamtlichen des Hilfswerks veranstaltet – 300 Besucher nahmen an dem regen Erfahrungsaustausch teil.

- **Infotour „Pflege betrifft. Vorsorge hilft.“:** 19 Stopps in Niederösterreich, 80 in ganz Österreich. Über 3.000 Menschen ließen sich über die Themen Lebensqualität & Gesundheitsvorsorge informieren.

- **Generalversammlung „Zukunft. Leben. Hilfswerk.“:** 250 Delegierte des NÖ Hilfswerks wählten die landesweiten Gremien und entschieden über die Arbeitsschwerpunkte der nächsten Jahre.

Medieninhaber: NÖ Hilfswerk  
Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten  
Druck: Rädinger print, Scheibbs  
Fotos: Hilfswerk/Abbé Libansky, Klaus Titzer  
Stand: Mai 2008

Sponsoring-Post 022033542 S  
Verlagspostamt 3100 St. Pölten



QUALITÄT VON MENSCH ZU MENSCH.

NÖ HILFSWERK

JAHRESBERICHT 2007



## NÖ HILFSWERK. 30 JAHRE FÜR DIE FAMILIEN.

Professionelle Betreuung im Alter, bedarfsgerechte Kinderbetreuung sowie die effektive Beratung und Begleitung von Jugendlichen und Familien sind die großen Herausforderungen unserer Zeit. Soziale Dienstleister wie das Hilfswerk können hier mit ihrer Arbeit einen großen Beitrag leisten, Familien den Alltag zu erleichtern und das soziale Netz eines Landes zu stärken. Das NÖ Hilfswerk tut dies seit mittlerweile 30 Jahren.

In diesen 30 Jahren hat das Hilfswerk nicht selten Pionierarbeit in Niederösterreich geleistet – ob in der flächendeckenden Hauskrankenpflege, der Kinderbetreuung durch Tagesmütter oder bei ehrenamtlichen Angeboten wie dem Besuchsdienst. Und in diesen 30 Jahren haben wir uns zum größten und erfolgreichsten sozialen Dienstleister in Niederösterreich entwickelt, zum zuverlässigen Partner für die Familie. Wir begleiten Menschen aller Generationen, in jeder Lebensphase und in allen Regionen unseres Landes.

Heute vertrauen über 23.000 Menschen unseres Landes auf unsere Erfahrung. Grundlage unserer Arbeit sind bestens ausgebildete, kompetente und verlässliche MitarbeiterInnen und unsere vielen engagierten Ehrenamtlichen. Sie ermöglichen die starke regionale Verankerung und das Eingehen auf die individuellen Bedürfnisse der Familien.



## HILFE UND PFLEGE DAHEIM

Gut betreut ins hohe Alter: Engagierte Fachkräfte erleichtern alten, kranken und pflegebedürftigen Menschen den Alltag. Betreuung und Pflege in den eigenen vier Wänden mit hohem Fachwissen und Einfühlungsvermögen.

### MitarbeiterInnen in der Pflege und Betreuung zuhause

- Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen: 370
- PflegehelferInnen/FachsozialbetreuerInnen  
Altenarbeit: 416
- TherapeutInnen: 128
- HeimhelferInnen: 1.151
- Servicekräfte (Haus- und Wohnservice): 146
- FamilienhelferInnen: 28

### Hauskrankenpflege und Heimhilfe

Sicher und geborgen in den eigenen vier Wänden: Diplomierte Pflegekräfte, FachsozialbetreuerInnen Altenarbeit sowie Pflege- und HeimhelferInnen bieten individuelle Unterstützung für alte, kranke und pflegebedürftige Menschen.

- Angestellte MitarbeiterInnen: 2.228 (2006: 2.172; +2,6%)
- Einsatzstunden: 1.704.768 (2006: 1.624.451; +4,9%)
- Durchschnittliche monatliche Betreuungszeit je Kunde: 19,67 Stunden (2006: 19,32; +1,8%)
- Kunden monatlich im Durchschnitt: 7.222 (2006: 7.006; +3,1%)

### Mobile Physio-, Ergotherapie und Logopädie

Die mobilen TherapeutInnen des Hilfswerks erstellen ein spezielles Übungsprogramm: In vertrauter Umgebung helfen sie, körperliche Fähigkeiten zu verbessern, zu erhalten und wieder neu zu entdecken.

- 128 TherapeutInnen, davon 83 Physio-, 41 ErgotherapeutInnen, 4 LogopädInnen
- 81.761 Einsatzstunden (2006: 70.531; +15,9%)
- Kunden monatlich im Durchschnitt: 702 (2006: 603; +16,4%)

### Notruftelefon

Sicherheit rund um die Uhr: Ein einfacher Knopfdruck auf den Funksender lässt in der Notrufzentrale die Alarmglocken läuten. Hilfe wird binnen kurzer Zeit organisiert.

- 4.586 Kunden in Österreich (2006: 4.274; +7,3%)
- 2.877 Kunden in Niederösterreich (2006: 2.630; +9,1%)

### Entwicklung der Einsatzstunden der mobilen Dienste

2000:	1.239.673
2001:	1.286.306
2002:	1.401.195
2003:	1.464.401
2004:	1.527.965
2005:	1.552.705
2006:	1.624.451
2007:	1.704.768

### Mobile Physio- und Ergo- therapie und Logopädie: Anzahl der Einsatzstunden

2003:	54.227
2004:	58.000
2005:	62.680
2006:	70.531
2007:	81.761

### Haus- und Wohnservice

Unterstützung in der Wohnung, im Haus oder Garten: Die geschulten Servicekräfte putzen, bügeln, machen Gartenarbeiten oder erledigen Botengänge.

- 105.676 Einsatzstunden (2006: 107.198; -1,4%)
- 1.193 Kunden monatlich (2006: 1.178; +1,3%)

### Familienhilfe

Ausgebildete FamilienhelferInnen sind in Ausnahmesituationen für die Familien da - zum Beispiel bei Erkrankung der Mutter. Sie helfen u.a. im Haushalt und bei der Kinderbetreuung.

- Im Durchschnitt wurden 30 Familien pro Monat in insgesamt 14.462 Einsatzstunden betreut

### Weitere Angebote für mehr Lebensqualität:

- Palliativpflege – die Begleitung von Menschen in ihrer letzten Lebensphase
- Gesundheitsprävention – Beratung und Begleitung pflegender Angehöriger, Rückenschule, Gedächtnistraining

### NEU: Essen auf Rädern

Zusätzlich zum täglich warm gelieferten Mittagessen (2007: 298.712 Essensportionen) liefert das Hilfswerk nun auch tiefgekühlte Speisen von Gourmet Menüservice ins Haus. Mit großer Auswahl und von hoher österreichischer Qualität. 2007 wurden davon 38.094 Portionen ausgeliefert.

### 24-Stunden-Betreuung

Das NÖ Hilfswerk vermittelt seit November 2007 qualifizierte, selbstständige PersonenbetreuerInnen für die 24-Stunden-Betreuung zuhause. Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen sorgen für die Qualitätssicherung und laufende Begleitung. Alle behördlichen Wege übernimmt das Hilfswerk.



## KINDER, JUGEND & FAMILIE

### Kinder im Mittelpunkt

Das Hilfswerk bietet vielfältige Dienstleistungen für die Familien Niederösterreichs – ob flexible Kinderbetreuung, Lernbegleitung oder Hilfe bei den Hausaufgaben.

## KINDERBETREUUNG

### Kinderbetreuung durch Tagesmütter

Pädagogisch ausgebildete Tagesmütter betreuen Kinder in familiärer Atmosphäre: Individuell, flexibel, wertvoll.

- 4.277 Tageskinder pro Monat (2006: 3.990; +7,2%)
- 964 Tagesmütter (2006: 963; +0,1%)

### Kinderbetreuung durch Mobile Mamis

Ausgebildete PädagogInnen kommen in den Haushalt der Familie und betreuen Kinder in vertrauter Umgebung.

- 89 Mobile Mamis (2006: 83) betreuten 227 Kinder (2006: 214; +6,1%) im Monat

### Unsere Kinderbetreuungseinrichtungen

In den Kinder- und Schülertreffs werden Kinder in Gruppen betreut und altersgemäß im Lern- und Freizeitbereich gefördert.

- In 43 Schülertreffs (2006: 43) wurden 1.052 Kinder betreut (2006: 1.035; +1,6%)
- In 17 Kindertreffs (2006: 14) wurden 315 Kinder betreut (2006: 284; +11%)
- Im Privatkindergarten "Arche" in Krems wurden 23 Kinder betreut (2006: 23)
- Im Betriebskindergarten "Izibizi" (gemeinsam mit Ecoplus) im IZ NÖ-Süd werden in drei Gruppen 47 Kinder betreut (2006: 49)

### Spielgruppen

Kinder können miteinander spielen, oft stehen spezielle Themen im Vordergrund (z.B. Kreatives Gestalten, Musik).

- Dezember 2007: 66 Spielgruppen (2006: 48; +37,5%) mit 496 Kindern (2006: 436; +13,8%)

### Oma/Opa-Börse

Die "Oma/Opa-Börse" bringt Eltern, die eine flexible Betreuung für ihre Kleinen suchen, sowie ältere und junggebliebene Menschen zusammen.

- 135 Kinder (2006: 114; +18,4%) wurden von 135 Omas & Opas (2006: 135) betreut

### Babysitterbörsen

Geschulte Babysitter stehen für die stundenweise Betreuung von Kindern im Haushalt der Eltern zur Verfügung.

- 128 Kinder wurden von Babysittern betreut (2006: 134; -4,5%)

### Ferienbetreuung

Das Hilfswerk organisiert in den Sommerferien Ferienkindergärten und kreative Freizeitgestaltung in Gruppen.

- Durchschnittlich 455 Kinder/Monat (2006: 321; +41,7%)

### Bildungsangebote für die ganze Familie

Vielfältige Angebote für Kinder und Erwachsene in den Bereichen Elternbildung, Gesundheit & Kreatives Gestalten.

- 658 Veranstaltungen (2006: 526; +25,1%)
- 5.277 TeilnehmerInnen (2006: 4.311; +22,4%)

### Eltern-Kind-Zentren

1.200 Familien nahmen das Beratungs- und Serviceangebot in einem der 12 Eltern-Kind-Zentren in Anspruch – von der Elternbildung über Spielgruppen bis zur Babymassage.

- Durchschnittliche Frequenz pro Woche: 550 Besucher (2006: 300; +83,3%)

### NEU: Kleinkinderstuben für Kinder bis zu 3 Jahren

Hoch qualitative Kinderbetreuung in Kleingruppen zu höchstens 5 Kindern, abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse einer Gemeinde oder eines Unternehmens. Zwei Kleinkinderstuben des NÖ Hilfswerks sind bereits in Betrieb.



### 6.729 betreute Kinder, davon

...bei Tagesmüttern:	4.277
...in Schülertreffs:	1.052
...in Spielgruppen:	496
...bei Kindertreffs:	315
...bei Mobilen Mamis:	227
...bei Omas/Opas:	135
...bei Babysittern:	128
...in Ferienbetreuung:	76
...im Privatkindergarten:	23



### Kunden: 22.812 (durchschnittlich je Monat\*) \*Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und dadurch mehrfach gezählt werden

9.147	4.586	6.729	1.236	440
Hilfe und Pflege daheim	Notruftelefon	Kinderbetreuung	674 Rund ums Lernen + Job	Bildungsangebote

### MitarbeiterInnen: 4.789

2.957	1.019	813
im Dienstverhältnis	im freien Dienstvertrag	neue Selbstständige

### Dienstleistungseinrichtungen

Kinder, Jugend & Familie: 66
Hilfe und Pflege daheim: 67
Kinderbetreuungseinrichtungen: 60
Familienberatungsstellen: 12

### Umsatz 2007

83,4 Mio. Euro; +5,59 % gegenüber 2006 (inklusive örtliche Hilfswerke und Kinderbetreuung)

### Anteil der fünf Regionen am Umsatz



### Örtliche Hilfswerke

Vereine: 67
Funktionäre & Ehrenamtliche MitarbeiterInnen: 2.370
davon Ehrenamtliche BesucherInnen: 422 (2006: 280; +50,7%)
Landesweite Mitglieder: 15.317

