



Diagnostik mit Legasthenie-, Dyskalkulie- & Teilleistungstraining
Anzahl der Einsatzstunden

2002:	3.354
2003:	4.095
2004:	5.154
2005:	7.159
2006:	8.229

Angebote rund ums Lernen
Anzahl der Einsatzstunden

2002:	75.720
2003:	85.914
2004:	94.505
2005:	100.478
2006:	104.855

UNTERSTÜTZUNG BEIM LERNEN UND IM ERSTEN JOB

- 1.016 MitarbeiterInnen (2005: 1.008; +0,8%) leisteten
- 104.855 Einsatzstunden (2005: 100.478; +4,4%) und betreuten
- 8.131 Kinder und Jugendliche (2005: 8.783; -7,4%).

Lernbegleitung

Ganzheitliche und längerfristige Unterstützung nach dem Motto "Lernen lernen", Kennenlernen von Lerntechniken, Erkennen des eigenen Lerntyps etc.

- 1.966 Kinder und Jugendliche (2005: 1.886; +4,24%) wurden in 50.773 Einsatzstunden (2005: 50.782) beim Lernen unterstützt.

Nachhilfe

- 1.291 Kinder und Jugendliche (2005: 1.281; +1,7%) wurden in 18.450 Einsatzstunden (2005: 19.707; -6,4%) auf Schularbeiten und Tests vorbereitet.

Hausaufgabenbetreuung

- 2.007 Kinder und Jugendliche (2005: 1.606; +25%) erhielten in 28.536 Stunden (2005: 22.830; +25%) Unterstützung bei ihren Hausaufgaben.

Arbeitsbegleitung

- 197 Jugendliche (2005: 150; +31,3%) wurden bei der Integration in die Arbeitswelt unterstützt: Durch Berufsorientierung, Bewerbungstraining, Konfliktlösung am Arbeitsplatz.

Diagnostik und Legasthenie-, Dyskalkulie- und Teilleistungstraining

Nach einer diagnostischen Abklärung der Ursachen von Lernschwierigkeiten wird für die individuellen Lernschwächen des Kindes ein Trainingsprogramm erstellt. Das Einzeltraining erfolgt nach anerkannten Lernmethoden.

- 2.867 Kinder und Jugendliche (2005: 3.860)
- 8.229 Einsatzstunden (2005: 7.159; +15%)



ZENTREN FÜR BERATUNG & BEGLEITUNG

In den 10 Zentren für Beratung & Begleitung bietet ein multi-professionelles Team Unterstützung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in schwierigen Lebenslagen.

- 159 MitarbeiterInnen (2005: 144; +10,4%) aus den Bereichen Psychologie, Pädagogik, Psychotherapie, Sozialarbeit, Medizin und Recht.
- 25.248 Einsatzstunden (2005: 22.879; +10,4%)
- 13.456 Kunden (2005: 11.972; +12,4%)

Familien-, Partner- und Jugendberatungsstelle

Individuelle Lösungen bei Erziehungsproblemen, Partnerschaftskonflikten etc. werden gemeinsam erarbeitet.

- 8.940 Beratungsstunden (2005: 8.301; +7,7%)
- 6.535 Kunden (2005: 6.782; -3,6%)

Scheidungsberatung

Unterstützung für Kinder und Erwachsene in Scheidungs- und Trennungssituationen – durch Einzelberatung, Scheidungskinder-Gruppen, Besuchscasos, Mediation, Beratung bei Gericht.

- 544 Kinder und Erwachsene (2005: 302; +80%)
- 1.562 Einsatzstunden (2005: 1.139; +37,1%)

Psychotherapie

- 956 Menschen (2005: 642; +48,9%) nahmen Psychotherapie in Anspruch; insgesamt wurden 2.353 Therapiestunden (2005: 1.715; +37,2%) geleistet.

Mobile Frühförderung

Unterstützung für Kinder mit besonderen Bedürfnissen und deren Familien: Für einen leichteren Start ins Leben.

- 4.235 Einsatzstunden (2005: 3.545; +19,5%) bei durchschnittlich 85 Familien im Monat (2005: 72; +6,1%)

Familienintensivbegleitung

Beratung für Familien in schwierigen Lebenssituationen:

- 5.650 Stunden
- 46 Familien

Interne Aus- und Weiterbildung

In 19.621 Stunden wurden 1.452 Tagesmütter, Jugendhelfer, Mobile Mamis, "Omas und Opas" und MitarbeiterInnen der Kinderbetreuungseinrichtungen des Hilfswerks von internem Fachpersonal ausgebildet und geschult.

Deutschintegrationskurse

Zur Integration von MigrantInnen bietet das Hilfswerk seit 2003 spezielle Deutschkurse (300 Unterrichtseinheiten) an.

- 2006 wurden 7 Kurse mit 93 TeilnehmerInnen abgehalten

Weitere Angebote in den Zentren

- Psychologische Beratung: in 1.015 Stunden (2005: 726; +39,8%) wurden 371 Kunden (2005: 310; +19,7%) beraten.
- Beschäftigungsprojekt RISE: Das EU-Beschäftigungsprojekt bietet kostenlose Ausbildungschancen in Büro und Technik. 49 Personen haben im September 2006 mit der Ausbildung begonnen (Standorte: Mödling, Karlstein, Hollabrunn).

NEU: NÖ Frauentelefon

Das NÖ Frauentelefon bietet seit Dezember 2005 unter 0800 800 810 kostenlose und vertrauliche Beratung für Frauen in Krisensituationen. 2006 wurden 1.500 Beratungen in Anspruch genommen.



HILFSWERK AKADEMIE

Fuhrpark

- 1.097 Dienstautos
- 16,82 Mio. gefahrene Kilometer
- pro Auto durchschnittlich 15.333 km
- 3,2 Mio. gefahrene Kilometer mit Privatautos im Dienste des Hilfswerks

EHRENAMT IM NÖ HILFSWERK



"Zeit schenken"

Im Rahmen des Besuchs- und Begleitdienstes besuchen engagierte Ehrenamtliche ältere, einsame Menschen und schenken ein Stück ihrer Zeit. Sie plaudern, gehen spazieren, spielen Karten – und sind einfach für den anderen Menschen da. Rund 280 Besucher sind ehrenamtlich für das Hilfswerk tätig.

Darüber hinaus widmen fast 1.955 Funktionäre und ehrenamtliche MitarbeiterInnen ihre wertvolle Zeit dem Hilfswerk und unterstützen unsere so wichtige Arbeit für die Familien.

Ein riesengroßes Dankeschön auch an unsere über 18.600 Mitglieder und Tausende Spender, die uns zur Seite stehen!

AKTIVITÄTEN 2006

- **3. NÖ Hilfswerk Charity Cup, 29. Juli:** Zum dritten Mal veranstaltete das NÖ Hilfswerk ein sehr erfolgreiches Golfturnier zugunsten von Kindern mit besonderen Bedürfnissen.

- **Gemeinde der Generationen:** 170 Gemeinden nahmen am ersten landesweiten Wettbewerb des Hilfswerks zur Auszeichnung sozialen Engagements teil.

- **Infotour "Pflegejahre. Lebensjahre":** 14 Mal hielt das Hilfswerk-Mobil in Städten und Gemeinden Niederösterreichs, um über Älterwerden & Vorsorge, Pflege & Lebensqualität zu informieren.

- **Vor Ort bei den Menschen:** In hunderten Veranstaltungen – davon allein 60 am traditionellen "Tag des Hilfswerks" – lud das Hilfswerk ein und bot Information, Beratung und Unterhaltung.

Medieninhaber: NÖ Hilfswerk
Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten
Druck: Radinger.print, Scheibbs
Mai 2007

Sponsoring-Post 022033542 S
Verlagspostamt 3100 St. Pölten



QUALITÄT VON MENSCH ZU MENSCH.

NÖ HILFSWERK

JAHRESBERICHT 2006



HILFSWERK. QUALITÄT VON MENSCH ZU MENSCH.

Seit fast 30 Jahren bietet das NÖ Hilfswerk professionelle Dienstleistungen rund um die Familie. In diesen Jahrzehnten haben wir uns zum größten und erfolgreichsten sozialen Dienstleister in Niederösterreich entwickelt. Ein zuverlässiger Partner für die Familien des Landes.

Wir begleiten Menschen aller Generationen, in jeder Lebensphase und in allen Regionen des Landes. Mit familiären, gesundheitlichen und sozialen Diensten unterstützen wir die Familien – ersetzen sie aber nicht. Jahrzehnte an Erfahrung im Sozialbereich garantieren Professionalität, hohe Qualität, Zuverlässigkeit und ein langfristig orientiertes Handeln. Nähe und Vertrauen, Kompetenz und Verlässlichkeit: Das sind die Werte, auf die über 21.000 Menschen in Niederösterreich vertrauen.

Mit rund 200 Standorten ist das Hilfswerk in fast jeder Gemeinde vertreten. Grundlage unserer Arbeit ist das Engagement unserer ehrenamtlichen Funktionäre und MitarbeiterInnen. Dies ermöglicht die starke regionale Verankerung und das Eingehen auf die individuellen Bedürfnisse jener Menschen, die uns brauchen.

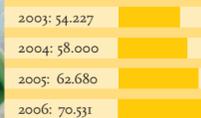
Menschen werden älter. Familien werden kleiner. Antworten werden wichtiger. Das Hilfswerk hilft, diese Antworten zu finden: Professionell, individuell und zuverlässig.



Entwicklung der Einsatzstunden der mobilen Dienste



Mobile Physio- und Ergotherapie und Logopädie: Anzahl der Einsatzstunden



Ausbildung zum/r HeimhelferIn

Das Hilfswerk bildet interessierte Frauen und Männer zu HeimhelferInnen aus. Die Ausbildung dient der Vermittlung grundlegender Kenntnisse im Umgang mit und der Betreuung von hilfsbedürftigen, älteren Menschen. 2006 besuchten 380 TeilnehmerInnen insgesamt 19 Lehrgänge.

Notruftelefon

Sicherheit rund um die Uhr: Ein einfacher Knopfdruck auf den Funksender lässt in der Notrufzentrale die Alarmglocken läuten. Hilfe wird binnen kurzer Zeit organisiert.

- 4.274 Kunden in Österreich (2005: 4.005; +6,7%)
- 104 Kontaktpersonen in NÖ sind Ansprechpartner für Kunden

Haus- und Wohnservice

Unterstützung in der Wohnung, im Haus oder Garten: Die geschulten Servicekräfte putzen, bügeln, machen Gartenarbeiten oder erledigen Botengänge.

- 107.198 Einsatzstunden (2005: 105.703; +1,4%)
- 1.178 Kunden monatlich (2005: 1.123; +4,9%)

Weitere Angebote für mehr Lebensqualität:

- Familienhilfe: 14.324 Einsatzstunden; 28 Kunden/Monat
- Essen auf Rädern: 327.728 Essensportionen
- Palliativpflege – die Begleitung von Menschen in ihrer letzten Lebensphase
- Gesundheitsprävention – Beratung und Begleitung pflegender Angehöriger, Rückenschule, Gedächtnistraining

NEU: Betreutes Wohnen

Ein neues Konzept des Hilfswerks für betreibbare Wohnformen für Senioren verbindet hohe Selbstständigkeit und ein vielfältiges, frei wählbares Unterstützungsangebot.

HILFE UND PFLEGE DAHEIM

Gut betreut ins hohe Alter: Engagierte Fachkräfte erleichtern alten, kranken und pflegebedürftigen Menschen den Alltag – Betreuung und Pflege in den eigenen vier Wänden mit hohem Fachwissen und Einfühlungsvermögen.

MitarbeiterInnen in der Pflege und Betreuung zuhause

- Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen: 342
- AltenfachbetreuerInnen und PflegehelferInnen: 381
- TherapeutInnen: 113
- HeimhelferInnen: 1.165
- Servicekräfte (Haus- und Wohnservice): 149
- FamilienhelferInnen: 22

Hauskrankenpflege und Heimhilfe

Sicher und geborgen in den eigenen vier Wänden: Diplomierete Pflegekräfte, AltenfachbetreuerInnen sowie Pflege- und HeimhelferInnen bieten individuelle Unterstützung für alte, kranke und pflegebedürftige Menschen.

- Angestellte MitarbeiterInnen: 2.172 (2005: 2033; +6,8%)
- Einsatzstunden: 1.624.451 (2005: 1.552.705; +4,6%)
- Durchschnittliche monatliche Betreuungszeit je Kunde: 19,32 Stunden (2005: 19,38; -0,3%)
- Kunden monatlich im Durchschnitt: 7.006 (2005: 6.677; +4,9%)

Mobile Physio-, Ergotherapie und Logopädie

Die mobilen TherapeutInnen des Hilfswerks erstellen ein spezielles Übungsprogramm: In vertrauter Umgebung helfen sie, körperliche Fähigkeiten zu verbessern, zu erhalten und wieder neu zu entdecken.

- 113 TherapeutInnen, davon 75 Physio-, 33 ErgotherapeutInnen, 5 LogopädInnen
- 70.531 Einsatzstunden (2005: 62.680; +12,5%)
- Im Durchschnitt 603 Kunden monatlich (2005: 546; +10,4%)

Mobile Kinderkrankenpflege

Akut und chronisch kranke Kinder und Jugendliche, Frühgeborene oder Kinder mit besonderen Bedürfnissen werden zuhause gepflegt.

- 96 Kinder wurden von Mobilien Kinderkrankenschwestern in 566,5 Einsatzstunden gepflegt.
- Im Durchschnitt 8 Kinder monatlich



Kunden: 21.112 (durchschnittlich je Monat) *Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und dadurch mehrfach gezählt werden

8.823	4.274	5.984	667	1.121	359
Hilfe und Pflege daheim	Notruftelefon	Kinderbetreuung	Rund ums Lernen + Job	Zentren	Bildungsangebote

MitarbeiterInnen: 4.605

2.859	928	818
im Dienstverhältnis	im freien Dienstvertrag	neue Selbstständige

Anteil der Dienstleistungsbereiche am Umsatz 2006

78,3%	17,0%	4,7%
Hilfe und Pflege daheim	Kinder, Jugend & Familie	Zentren für Beratung & Begleitung

Dienstleistungseinrichtungen

Kinder, Jugend & Familie: 66
Hilfe und Pflege daheim: 67
Kinderbetreuungseinrichtungen: 59
Familienberatungsstellen: 12

Örtliche Hilfswerke

Vereine: 67
Funktionäre & Ehrenamtliche MitarbeiterInnen: 1.955
davon Ehrenamtliche BesucherInnen: 280 (2005: 209; +34%)
Landesweite Mitglieder: 18.659

Umsatz 2006

78,99 Mio. Euro; +7,04 % gegenüber 2005
(inklusive örtliche Hilfswerke und Kinderbetreuung)

Anteil der fünf Regionen am Umsatz



5.984 betreute Kinder, davon

...bei Tagesmüttern: 3.990
...in Schülertreffs: 1.035
...bei Mobilien Mamis: 214
...bei "Omas & Opas": 114
...bei Kindertreffs: 240
...bei Anderen: 391

KINDERBETREUUNG

Kinderbetreuung durch Tagesmütter

Pädagogisch ausgebildete Tagesmütter betreuen Kinder von 0 – 16 Jahren in familiärer Atmosphäre: Individuell, flexibel, pädagogisch wertvoll.

- 3.990 betreute Tageskinder pro Monat, (2005: 4.036; -1,1%)
- 963 Tagesmütter pro Monat

Kinderbetreuung durch Mobile Mamis

Ausgebildete PädagogInnen kommen in den Haushalt der Familie und betreuen Kinder in ihrer vertrauten Umgebung. Ideal für Kleinkinder und Mehrkindfamilien!

- 83 Mobile Mamis (Monatsdurchschnitt) betreuten 214 Kinder

Unsere Kinderbetreuungseinrichtungen

In den Kinder- und Schülertreffs des Hilfswerks werden Kinder in Gruppen betreut und altersgemäß im Lern- und Freizeitbereich gefördert.

- In 43 Schülertreffs (2005: 44;) wurden 1.035 Kinder betreut (2005: 938; +10,3%)
- In 14 Kindertreffs (2005: 14) wurden 284 Kinder betreut (2005: 254; +11,8%)
- Im Privatkindergarten "Arche" in Krems wurden 23 Kinder betreut (2005: 21; +9,5%)

Spielgruppen

Kinder können in dieser Gruppe miteinander spielen, oft stehen spezielle Themen im Vordergrund (z.B. Kreatives Gestalten, Musik erleben). Eltern können ihre Kinder zur Spielgruppe begleiten.

- Dezember 2006: 48 Spielgruppen (2005: 47; +2,1%) mit 436 Kindern (2005: 290; +50,3%)

Oma/Opa-Börse

Die "Oma/Opa-Börse" bringt Eltern, die eine flexible Betreuung für ihre Kleinen suchen, sowie ältere und junggebliebene Menschen, die Zeit mit "Leihenkerl" verbringen möchten, zusammen.

- 114 Kinder (2005: 80; +42,5%) wurden von 135 Omas & Opas (2005: 114; +18,4%) betreut

Babysitterbörsen

Geschulte Babysitter stehen für die stundenweise Betreuung von Kindern im Haushalt der Eltern zur Verfügung.

- 134 Kinder wurden von Babysittern betreut (2005: 120; +11,7%)

Ferienbetreuung

Das Hilfswerk organisiert in den Sommerferien Ferienkindergärten und kreative Freizeitgestaltung in Gruppen.

- Durchschnittlich 321 Kinder/Monat (2005: 250; +28,4%) nahmen die Ferienbetreuung in Anspruch.

Bildungsangebote für die ganze Familie

Vielfältige Angebote für Kinder und Erwachsene in den Bereichen Elternbildung, Gesundheit & Kreatives Gestalten.

- 526 Veranstaltungen
- 4.311 TeilnehmerInnen

NEU: Eltern-Kind-Zentren

1.200 Familien nahmen das umfangreiche Beratungs- und Serviceangebot in einem der sechs neuen Eltern-Kind-Zentren in Anspruch – von der Elternbildung über Spielgruppen bis zur Babymassage.

Durchschnittliche Frequenz pro Woche: 300 Besucher



KINDER, JUGEND & FAMILIE

Kinder im Mittelpunkt

Das Hilfswerk bietet vielfältige Dienstleistungen für die Familien Niederösterreichs – ob flexible Kinderbetreuung, Lernbegleitung oder Hilfe bei den Hausaufgaben.