



Angebote rund ums Lernen
Anzahl der Kunden

| | |
|-------------|--|
| 2000: 958 | |
| 2001: 2.021 | |
| 2002: 4.926 | |



Liese Prokop
NÖ LANDESHAUPTMANN-STV.

GEFÖRDERT DURCH DAS
BUNDESMINISTERIUM
FÜR SOZIALE SICHERHEIT
UND GENERATIONEN

NÖ Familien REFERAT

AMS

NEU 2003: Ferienlernkurs "School warm-up Wochen"
SchülerInnen werden in den letzten beiden Wochen der Sommerferien auf das neue Schuljahr vorbereitet, 15 Kurse im August 2002

Ab Anfang 2003: Die Dienstleistungsbereiche Familie aktiv und Bunter Schirm verschmelzen zu "Kinder, Jugend & Familie"

ZENTREN FÜR BERATUNG & BEGLEITUNG

In den 10 Zentren für Beratung & Begleitung bietet ein multifunktionelles Team Unterstützung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in schwierigen Lebenslagen.

- 110 MitarbeiterInnen (2001: 109) aus den Bereichen Psychologie, Pädagogik, Psychotherapie, Sozialarbeit, Medizin, Recht.
- 43.177 Einsatzstunden (2001: 35.183,50 +23%)
- 17.408 Kunden (2001: 16.250 +7%)

Familienberatungsstelle
Individuelle Lösungen bei Erziehungsproblemen, Partnerschaftskonflikten, Depressionen etc. werden gemeinsam erarbeitet.

- 9.490 Beratungsstunden (2001: 9.315 +2%)
- 6.797 Kunden (2001: 6.794)

Mobile Frühförderung
Unterstützung für Kinder mit besonderen Bedürfnissen und deren Familien: Für einen leichteren Start ins Leben.

- 4.099,50 Einsatzstunden (2001: 4.491 -9%) bei 903 Familien (2001: 982 -8%)

Familienintensivbegleitung
Beratung für Familien in schwierigen Verhältnissen:

- 4.732,90 Stunden (2001: 3.033 +56%)
- 43 Familien (2001: 22 +95%)

Bildungsveranstaltungen
Vielfältige Bildungsangebote zu den verschiedensten Themen: Elternbildung, Kommunikation, Persönlichkeitsentwicklung.

- 411 Veranstaltungen (2001: 400)
- 1.031,80 Stunden (2001: 939, +10%)
- 5.153 Teilnehmer (2001: 5.163)

Interne Aus- und Weiterbildung
In 17.114 Stunden (2001: 14.333, +19%) wurden die Tagesmütter und Jugendhelfer des Hilfswerks von internem Fachpersonal ausgebildet und geschult.

Weitere Angebote in den Zentren

- Diagnostik: 3.353,60 Stunden (2001: 1.805, +86%); 983 Kunden (2001: 629, +56%)
- Psychologische Beratung: 339,5 Stunden (2001: 277, +23%); 283 Kunden (2001: 277, +2%)
- Buntes Haus: In den teilbetreuten Wohngemeinschaften in St. Pölten und Krems leben 15 junge Frauen

NEU! Unterstützung für Kinder und Erwachsene in Scheidungs- und Trennungssituationen - durch Einzelberatung, in Scheidungskinder-Gruppen und Besuchscasos, Beratung bei Gericht.
Dieses Angebot wurde 2002 massiv ausgebaut:
736 Kunden (2001: 89, +727%), 1.166 Stunden (2001: 88, +1225%)

NEU! Psychotherapie: Für BVA-Versicherte wird die Psychotherapie seit Anfang 2002 auf Krankenschein angeboten! 432 Menschen konnten in 1.103 Therapiestunden unterstützt werden.

**HILFSWERK
AKADEMIE**

Die Hilfswerk-Akademie ist die österreichweite Bildungseinrichtung des Hilfswerks. Sie organisiert interne und externe Bildungsveranstaltungen zur fachlichen Aus- und Weiterbildung und zur persönlichen Weiterentwicklung von MitarbeiterInnen, Funktionären und externen Bildungsinteressierten.

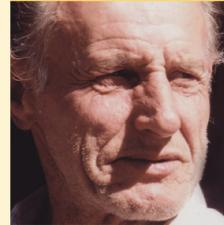
In NÖ fanden im Jahr 2002 folgende Bildungsaktivitäten statt:

- 2.140 Bildungsveranstaltungen (2001: 2.050 +4,3%) mit
- 20.920 TeilnehmerInnen (2001: 20.102 +3,9%)

Davon

- 584 Veranstaltungen Hilfswerk Akademie NÖ (2001: 624)
- 102 Veranstaltungen Hilfswerk Akademie Österreich (2001: 116)
- 96 Externe Veranstaltungen (2001: 145)
- 1.358 Fachgespräche bzw. Praxisseminare (2001: 1.165)

**EHRENAMT IM
NÖ HILFSWERK**



Ehrenamtliches Engagement nimmt im NÖ Hilfswerk einen enorm hohen Stellenwert ein. Neben den hauptamtlichen MitarbeiterInnen sind die ehrenamtlichen Funktionäre und Mitarbeiter ein ganz wesentlicher Teil des Hilfswerks. Sie unterstützen das Hilfswerk durch ihre Zeit, ihre Energie, ihre Ideen.
Haupt- und Ehrenamt ergänzen einander - wie die zwei Herzkammern eines Herzens.
Darüber hinaus unterstützen Tausende Mitglieder mit ihrer Geldspende die Dienste des Hilfswerkes: Über 15.000 Mitglieder zählen landesweit schon zur stetig wachsenden "Hilfswerk-Familie". Für die nächsten Jahre hat sich das NÖ Hilfswerk die Stärkung der ehrenamtlichen Tätigkeit und die Entwicklung der Mitgliederorganisation zum Ziel gesetzt. Denn die Möglichkeiten, sich beim Hilfswerk zu engagieren, sind vielfältig.

DIE ZUKUNFT

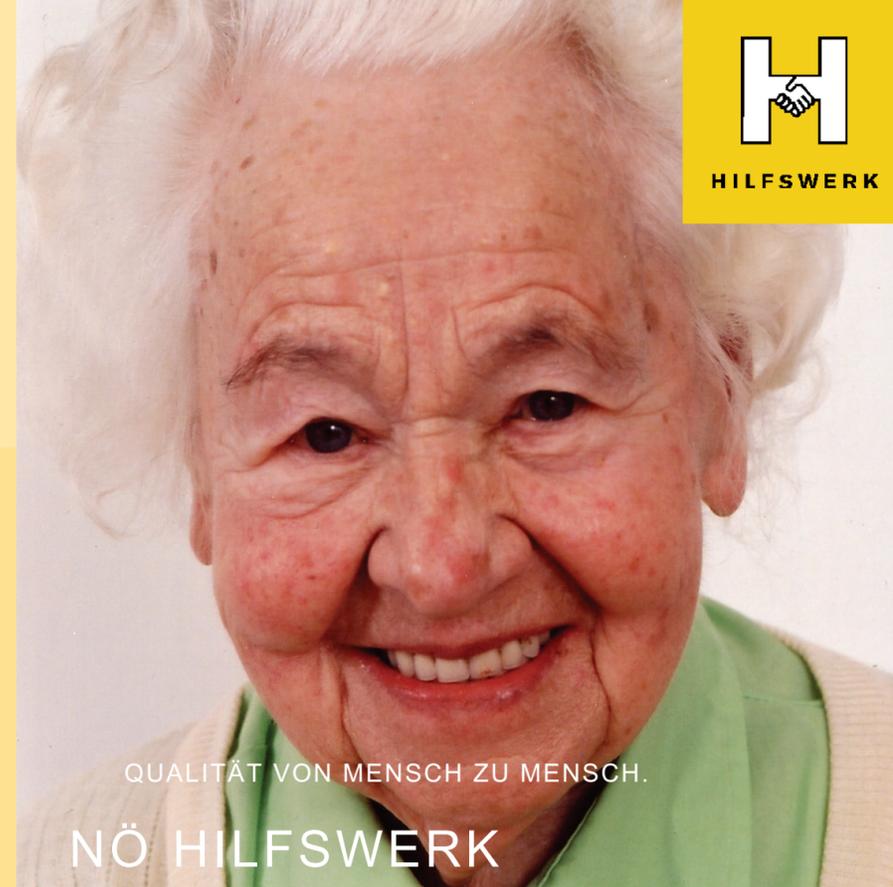
Noch nie war der Bedarf an sozialen Dienstleistungen so hoch wie heute. Die gesellschaftlichen Entwicklungen zeigen, dass man in Zukunft verstärkt Unterstützung in vielen Bereichen des Lebens brauchen wird - sei es aufgrund veränderter Familienstrukturen, steigender Berufstätigkeit beider Elternteile oder höherer Lebenserwartung. Für die nächsten Jahre hat sich das Hilfswerk daher das Ziel gesetzt, seine maßgeschneiderten Angebote auf die geänderten Bedürfnisse auszurichten.

ZENTRALE VERWALTUNG

| Gesamtnutzflächen in m ² | % | Geschäftsführung | Einsatzleitung | Bildungsräume | Beratungsräume | Gemeinschaftsfläche |
|-------------------------------------|------------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|---------------------|
| Landesgeschäftsstelle | 1.876,02 | 14,66 | 710,25 | 226,93 | 236,16 | 702,68 |
| Regionalbüros | 1.001,47 | 7,92 | 141,29 | 325,17 | 263,31 | 271,70 |
| Zentren/Buntes Haus | 1.875,72 | 14,57 | | 262,08 | 1.210,21 | 403,43 |
| Dienstleistungseinrichtungen | 7.664,54 | 59,91 | 2.579,00 | 2.632,06 | | 2.453,48 |
| Fremdvermietung, Unionsaal | 376,10 | 2,94 | | | | |
| Gesamt | 12.793,85 | 100,00 | 851,54 | 3.131,10 | 3.393,61 | 3.831,29 |
| | | 6,66% | 24,47% | 26,53% | 9,46% | 29,95% |

EDV
PC's: 386 Stück
Server: 18 Stück

Fuhrpark
870 Dienstautos (2001: 842 +3,3%), 13,1 Mio. gefahrene Kilometer, pro Auto durchschnittlich 15.084 km (2001: 14.133 km)
880 Privatautos im Dienste des Hilfswerkes (2001: 888), 2,6 Mio. gefahrene Kilometer, pro Auto durchschnittlich 2.900 km (2001: 3.000 km)



QUALITÄT VON MENSCH ZU MENSCH.

NÖ HILFSWERK



JAHRESBERICHT 2002

Dienstleistungen für die ganze Familie

Menschlichkeit, Individualität, Qualität: Auf diesen Grundpfeilern baut das NÖ Hilfswerk seine Arbeit auf. Im Februar 1978 gegründet hat sich das Hilfswerk im Laufe dieser 25 Jahre zur größten Sozialorganisation des Landes und zum kompetenten Partner für die Familien Niederösterreichs entwickelt: Heute bietet es maßgeschneiderte Dienstleistungen "von der Wiege bis zum Krankenbett": Von der Hauskrankenpflege und mobilen Therapie über flexible, familienähnliche Kinderbetreuung bis hin zur Lernbegleitung, Familien- und Jugendberatung oder Mediation.

Das NÖ Hilfswerk umspannt als Dachorganisation 67 örtliche Hilfswerke, die als Partnervereine die maßgeschneiderte Hilfe vor Ort garantieren. Mit über 200 Standorten ist das Hilfswerk in fast jeder Gemeinde Niederösterreichs vertreten.

Bei aller Berücksichtigung von regionalen Bedürfnissen steht hinter dem NÖ Hilfswerk eine starke österreichweite Organisation: Das Hilfswerk ist in allen Bundesländern vertreten, somit können bundesweit relevante Themen koordiniert werden. Innerhalb der Bundesorganisation stellt das NÖ Hilfswerk den weit-aus größten Landesverband dar.

Menschen werden älter. Familien werden kleiner. Antworten werden wichtiger...



| Entwicklung der Einsatzstunden der mobilen Dienste | |
|--|-----------|
| 1998: | 1.060.266 |
| 1999: | 1.164.590 |
| 2000: | 1.239.673 |
| 2001: | 1.286.306 |
| 2002: | 1.401.195 |

Notruftelefon

Sicherheit rund um die Uhr: Ein einfacher Knopfdruck auf den Funksender lässt in der Notrufzentrale die Alarmglocken läuten. Hilfe wird binnen kurzer Zeit organisiert.

- 3.607 Kunden 12/2002 in Österreich (2001: 3.492 +3,3%)
- 96 Kontaktpersonen in NÖ sind Ansprechpartner für die Kunden

Ausbildung zum/r HeimhelferIn

Das Hilfswerk bildet interessierte Frauen und Männer zu HeimhelferInnen aus. Die Ausbildung dient der Vermittlung grundlegender Kenntnisse im Umgang mit und der Betreuung von hilfsbedürftigen, älteren Menschen. 2002 wurden 19 Lehrgänge mit insgesamt 356 TeilnehmerInnen veranstaltet.

Weitere Angebote für mehr Lebensqualität zuhause:

Familienhilfe, die Begleitung pflegender Angehöriger (Pflegeberatung, Kurse, Gesprächsclubs), Essen auf Rädern

NEU im Jahr 2002:

Mobile Kinderkrankenpflege: Akut und chronisch kranke Kinder und Jugendliche, Frühgeborene oder Kinder mit besonderen Bedürfnissen werden zuhause von mobilen Kinderkranken-schwestern gepflegt. Weil man zuhause schneller gesund wird.



- davon 4.202 Kinder über 20 Stunden/Monat, (2001: 4.016 +4,63%)
- 1.242 Tagesmütter (Monatsdurchschnitt), (2001: 1.226 -1,29%)

2002 feierte die Kinderbetreuung durch Tagesmütter in Niederösterreich ihren 20. Geburtstag!

Unsere Kinderbetreuungseinrichtungen

In den Kinder- und Schülertreffs des Hilfswerks werden Kinder in Kleingruppen betreut und altersgemäß gefördert. Sinnvolle und aktive Freizeitgestaltung und soziale Erziehung stehen im Vordergrund: Gemeinsam wird gespielt, zu Mittag gegessen, Aufgabe gemacht.

- In 31 Schülertreffs (2001: 20) wurden 937 Kinder betreut (2001: 756 +23,94%)
- In 10 Kindertreffs (2001: 8) wurden 178 Kinder betreut (2001: 183 -2,73%)
- Im Privatkindergarten "Arche" in Krems wurden 14 Kinder betreut (2001: 20)

(Zahlen: Stand Ende Dezember 2002)

Spielgruppen

Kinder können in dieser Gruppe ein- bis zweimal pro Woche miteinander spielen, oft stehen spezielle Themen im Vordergrund (z.B. Kreatives Gestalten, Musik erleben). Eltern können ihre Kinder zur Spielgruppe begleiten.

- Dezember 2002: 19 Spielgruppen (2001: 16) mit 295 Kindern (2001: 144 +104,86%)

Babysitterbörsen

Geschulte Babysitter stehen für die stundenweise Betreuung von Kindern im Haushalt der Eltern zur Verfügung.

- 160 Kinder wurden von Babysittern betreut
- 18 Babysitterbörsen koordinieren die Betreuung

Ferienbetreuung

Das Hilfswerk organisiert in den Sommerferien Ferienkindergärten und kreative Freizeitgestaltung in Gruppen.

- Durchschnittlich 204 Kinder/Monat nahmen eine unserer 16 Ferienbetreuungen (2001: 15) in Anspruch.

Bildungsangebote für die ganze Familie

Vielfältige Angebote für Kinder und Erwachsene im Bereich der Elternbildung, Gesundheit und Kreativem Gestalten.

- 415 Veranstaltungen (2001: 464)
- 6.811 TeilnehmerInnen (2001: 6.584 +3,45%)

NEU 2002: Kinderbetreuung durch Mobile Mamis

Kinderbetreuung durch Mobile Mamis: Ausgebildete PädagogInnen kommen in den Haushalt der Familie und betreuen Kinder in ihrer vertrauten Umgebung. Ideal für Kleinkinder und Mehrkindfamilien! Das Projekt wurde im September 2002 gemeinsam mit dem NÖ Familienreferat gestartet.

- Dezember 2002: 28 Mobile Mamis betreuten 67 Kinder

Ab Anfang 2003: Die Dienstleistungsbereiche Familie aktiv und Bunter Schirm verschmelzen zu "Kinder, Jugend & Familie"



Kunden: 21.655 (durchschnittlich je Monat*) *Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und dadurch mehrfach gezählt werden

| Hilfswerk | | NÖ Hilfswerk | | Landesverband | |
|-------------------------|---------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 7.122 | 3.607 | 5.726 | 3.749 | 1.451 | |
| Hilfe und Pflege daheim | Notruftelefon | Kinder bei Familie aktiv | Jugendliche beim Bunten Schirm | Zentrum für Beratung & Begleitung | |

MitarbeiterInnen: 4.331

| Hilfswerk | | NÖ Hilfswerk | | Landesverband | |
|---------------------|-------------------------|-------------------|------------------------------------|---------------|--|
| 2.330 | 686 | 1.055 | 260 | | |
| im Dienstverhältnis | im freien Dienstvertrag | neue Selbständige | fallweise geringfügig Beschäftigte | | |

Anteil der Dienstleistungsbereiche am Umsatz 2002

| Hilfswerk | | NÖ Hilfswerk | | Landesverband | |
|-------------------------|---------------|---------------|--|---------------|--|
| 75% | 19% | 6% | | | |
| Hilfe und Pflege daheim | Familie aktiv | Bunter Schirm | | | |

Dienstleistungseinrichtungen

| |
|-----------------------------------|
| Bunter Schirm: 39 |
| Familie aktiv: 63 |
| Hilfe und Pflege daheim: 67 |
| Kinderbetreuungseinrichtungen: 42 |
| Familienberatungsstellen: 12 |

Örtliche Hilfswerke

| |
|--|
| Funktionäre: 1.182 |
| Ehrenamtliche MitarbeiterInnen: 358 |
| Landesweite Mitglieder: 14.815 (2000: 14.533, +1,9%) |

Umsatz 2002

65 Mio. Euro +8,3% gegenüber 2001
(inklusive örtliche Hilfswerke und Kinderbetreuung)

Anteil der fünf Regionen am Umsatz



HILFE UND PFLEGE DAHEIM

Gut betreut ins hohe Alter: Engagierte Fachkräfte erleichtern alten, kranken und pflegebedürftigen Menschen den Alltag – Betreuung und Pflege in den eigenen vier Wänden mit hohem Fachwissen und Einfühlungsvermögen.

MitarbeiterInnen im Pflegedienst per 31.12.2002

- Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen: 330
- Alten- und PflegehelferInnen: 214
- TherapeutInnen: 100
- HeimhelferInnen: 1.053
- NachbarschaftshelferInnen: 260
- Servicekräfte (Haus- und Wohnservice): 126
- FamilienhelferInnen: 5

Hauskrankenpflege und Heimhilfe

Sicher und geborgen in den eigenen vier Wänden: Diplomierte Pflegekräfte, Pflege-, Alten- und HeimhelferInnen bieten individuelle Unterstützung für alte, kranke und pflegebedürftige Menschen.

- Angestellte MitarbeiterInnen: 1.823 (2001: 1.804 +1,05%)
- Einsatzstunden: 1.401.194,75 (2001: 1.286.305,5 +8,93%)
- Durchschnittliche monatliche Betreuungszeit je Kunde: 19,59 Stunden (2001: 19,16)
- Kunden monatlich im Durchschnitt: 5.961 (2001: 5.593 +6,58%)

Mobile Physio- und Ergotherapie und Logopädie

Die mobilen Therapeut/innen des Hilfswerks erstellen ein spezielles Übungsprogramm: In vertrauter Umgebung helfen sie, körperliche Fähigkeiten zu verbessern, zu erhalten und wieder neu zu entdecken.

- 100 TherapeutInnen, davon 77 Physio-, 20 ErgotherapeutInnen, 3 LogopädInnen
- 56.516,50 Einsatzstunden (2001: 51.619 +9,49%)
- im Durchschnitt 488 Kunden monatlich (2001: 446 +9,42%)

Haus- und Wohnservice

Unterstützung in der Wohnung, im Haus oder Garten: Die Servicekräfte putzen, bügeln, machen Gartenarbeiten oder erledigen Botengänge.

- 107.847,75 Einsatzstunden (2001: 119.416,5 -9,69%)



FAMILIE AKTIV

5.797 betreute Kinder bei Familie aktiv, davon ...

...bei Tagesmüttern: 4.657

...in Schülertreffs: 937

...in Kindertreffs: 136

...bei Mobilien Mamis: 67

Stand 12/2002

Kein Kind ist wie das andere. Darum bietet das Hilfswerk vielfältige und maßgeschneiderte Kinderbetreuung, in der sich die unterschiedlichen Bedürfnisse der Kinder widerspiegeln. Zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf bieten wir Eltern die Wahlfreiheit, die optimale Betreuungsform für ihr Kind auszuwählen.

Kinderbetreuung durch Tagesmütter

Bestens ausgebildete Tagesmütter betreuen Kinder von 0 – 16 Jahren in familiärer Atmosphäre: Individuell, flexibel, pädagogisch wertvoll.

- 4.757 betreute Tageskinder (Monatsdurchschnitt), (2001: 4.630 +2,74%)

Medieninhaber: NÖ Hilfswerk
Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten
Für den Inhalt verantwortlich:
Mag. Gunther Hampel
Layout: Martina Kern
Druck: Seyss Medienhaus Wien
Juni 2003

Sponsoring-Post 022032480 S
Verlagspostamt 3100 St. Pölten