



# NACHRICHTEN

NÖ HILFSWERK

9/1998, 7. Jahrgang



## NÖ HILFSWERK Leistungsbericht 1997



# Schwerpunkte 1997

- Neue EDV-Software
- Managementausbildung der Betriebsleitungen durch Hilfswerk-Akademie
- Leitbildmotto "Für die Familien - mit den Familien"
- Einführung der Kurzzeitpflege in Zusammenarbeit mit den NÖ Landespensionisten- und pflegeheimen
- Fachtagung "Angehörigenbegleitung"
- Ärztebefragung
- 5.000. Kunde bei Hilfe und Pflege daheim
- Sicherstellung der Finanzierung durch Gemeindebeiträge bei der Kinderbetreuung durch Tagesmütter
- 3.000. Tageskind bei Familie aktiv
- Start von neuen Kinderbetreuungseinrichtungen: Projekt Privatkindergarten und 3 Schülertreffs
- Massiver Ausbau der Arbeitsbegleitung
- Fachtagung "Arbeitslos - Los der Jugend?"
- Übernahme und Schulung von angestellten Einsatzleitern beim Bunten Schirm
- 1.000. Jugendlicher beim Bunten Schirm

UNSER LEITBILD-MOTTO 1997

**Für die Familien  
Mit den Familien**



## Das Wichtigste von 1997 in Zahlen

**Beschäftigungs-  
rekord:  
260 neue  
Arbeitsplätze**

### Mitarbeiter im NÖ Hilfswerk

Insgesamt	1.395	(Dez. '96 1.135 + 22,9 %)
Zentrale Organisation	35	34
Hilfe und Pflege daheim	1.188	973
Familie aktiv	142	103
Bunter Schirm	30	25



### Hilfe und Pflege daheim

- 59 Sozialstationen (1996: 57)
- 5.145 Kunden im Monat (96: 4.711 +9,2%) betreut
- 1.047.260,75 geleistete Einsatzstunden (96: 957.636,5 +9,4%)
- 1.062 angestellte Fachkräfte (96: 854 +24,3%) und 649 NachbarschaftshelferInnen (96: 822 -21%)
- 2.586 angeschlossene Notruftelefone (96: 2.255 +14,7%)
- 3.485 Seniorenurlauber (96: 3.575 -3%), davon 232 Teilnehmer "Urlaub - gesund & aktiv" (1996: 218 +6,4%) - wurde mit Ende Dezember 1997 eingestellt

### Familie aktiv



- 53 Dienstleistungseinrichtungen Familie aktiv (1996: 47 +12,8%)
- 1.131 Tagesmütter betreuen im Dez. 3.338 Kinder (Dez. 96: 1.034/2.862 +9,4%/+16,6%)
- 708 Bildungsveranstaltungen mit 9.918 Teilnehmern (1996: 641/9.623 +10,4%/+3,1%)

### Bunter Schirm



- 31 Jugendhelfertreffpunkte (1996: 29 +6,8%)
- 47.483 geleistete Einsatzstunden der Jugendhelfer (1996: 27.724 +71,3%)
- 675 Jugendhelfer betreuten im Dezember 1.105 Jugendliche (Dez. 1996: 426 +58,4%/795+39%)
- Bei der Mobilen Frühförderung wurden 73 Familien betreut (Dezember 1997: 39) und 1.533 Betreuungseinheiten geleistet (1996: 56/1.104 +30,4%/+38,9%)

# Hilfe und Pflege daheim

## 1. Gesundheits- und Sozialdienste

### a) Dienstleistungseinrichtungen

1997 wurden die Angebote von Hilfe und Pflege daheim über 59 Sozialstationen von 126 Mitarbeiter im Dienstverhältnis organisiert (1996: 57).

### b) MitarbeiterInnen

In den 59 Sozialstationen waren im Dezember 1997 1.062 Fachkräfte im Dienstverhältnis tätig (1996: 854):

233 dipl. Gesundheits- und Krankenpflegepersonen (1996: 216)  
45 Physio- und ErgotherapeutInnen (1996: 32)  
120 Alten- bzw. PflegehelferInnen (1996: 119)  
13 Familien- bzw. DorfhelferInnen (1996: 14)  
640 HeimhelferInnen (1996: 473)  
11 Servicekräfte (1996: 0)  
Zusätzlich waren im Dezember 1997 649 NachbarschaftshelferInnen (1996: 822 -21%) bei Hilfe und Pflege daheim im Einsatz.

### c) Dienstleistungen: Kunden und Einsatzstunden

Im Dezember 1997 wurden von den MitarbeiterInnen des NÖ Hilfswerkes 5.145 Kunden\* betreut (1996: 4.711 + 9,2%). Im gesamten Jahr 1997 wurden 1.047.260,75 Einsatzstunden geleistet (1996: 957.636,5 + 9,4%).

### ● Hauskrankenpflege/Alten- und Heimhilfe

In der Hauskrankenpflege, Alten- und Heimhilfe wurden 1997 1.013.556,5 Einsatzstunden geleistet und im Dezember 4.740 Kunden\* betreut. Im monatlichen Durchschnitt wurden 1997 unsere Kunden 17,8 (1996: 17,9) Stunden betreut.



### ● Haus- und Heimservice



Im Rahmen des neuen Angebots Haus- und Heimservice, das im Oktober 97 gestartet wurde, konnte im Dezember bereits 144 Kunden\* der Alltag erleichtert werden. Unsere MitarbeiterInnen leisteten in den drei Monaten 2.273,5 Einsatzstunden.

### ● Physio- und Ergotherapie

Die mobilen Physio- und ErgotherapeutInnen betreuten im Dezember 541 Patienten\* in den eigenen vier Wänden. Sie leisteten 1997 insgesamt 22.844,25 Einsatzstunden (1996: 15.179 + 50,5%).

### ● Familienbetreuung durch Familienhelferinnen

Die Familienhelferinnen kamen im Dezember bei 12 Familien\* zum Einsatz. Insgesamt wurden 1997 bei Familienbetreuungseinsätzen 8.586,5 Einsatzstunden geleistet (1996: 11.668 -26%).

### ● Kurzzeitpflege

1997 wurde in enger Zusammenarbeit mit den NÖ Landespensionisten- und Pflegeheimen für unsere Kunden und deren Angehörige das Angebot „Kurzzeitpflege“ in die Dienstleistungspalette von Hilfe und Pflege daheim aufgenommen. 46 Kunden nahmen den vom NÖ Hilfswerk vermittelten „Urlaub von der Pflege“ in Anspruch.

\*(Zahlendifferenz bei Kunden durch Doppelbetreuungen)

## 2. Notruftelefon

Die Anzahl der Notruftelefon-Teilnehmer stieg im Dezember 1997 auf 2.586 (Ende 1996: 2.255, + 14,68 %).

Burgenland 47, Kärnten 3, NÖ 1.785, OÖ 16, Salzburg 53, Steiermark 38 und Wien 644. Im Durchschnitt kam es monatlich zu 96,2 Anschlüssen (+ 34,7 %) und 68,6 Abmeldungen (+ 17,5 %).

Seit Bestehen des Notruftelefons (1984) konnten über 5.900 zufriedene Kunden an dieses Sicherheitssystem angeschlossen werden.

Von den im Jahr 1997 eingegangenen Anrufen führten 320 zu einem Einsatz durch einen Rettungsdienst oder Notarzt, in 4.791 Fällen konnte durch Nachbarn oder Familienangehörigen die benötigte Hilfestellung geleistet werden. Für knapp 47 % der Niederösterreicher übernimmt die Sozialhilfe des Landes die gesamten Mietkosten.



Im Einzugsgebiet von 59 Sozialstationen, 4 gemeinnützigen Sozialhilfeorganisationen und sowie beim Burgenländischen, Steiermärkischen, Kärntner, Salzburger und Oberösterreichischen Hilfswerk gibt es über 80 aktive, geschulte Kontaktpersonen, die selbständig Notruftelefone installieren.

Ebenso stehen seit Mitte des Jahres Schlüsselretrore für Notruftelefonteilnehmer/innen zur Verfügung, die für öS 990,— käuflich erwerbbar sind.

Seit Anfang des Jahres ist auch ein elektronischer Medikamentenspender (öS 80,- monatlich) verfügbar.

Mit Anfang 1997 wurde auch die Betreuung der Sauerstoff-Notdienst-Versorgung der Fa. AGA für ganz Österreich übernommen.

Das Schreibtelefon (für Gehörgeschädigte) wird nach wie vor regelmäßig für Vermittlungsdienste in Anspruch genommen (ca. 4 x wöchentlich).

## 3. Seniorenurlaub

Nach reiflicher Überlegung hat sich das NÖ Hilfswerk leider entschließen müssen, den Dienstleistungsbereich „Seniorenurlaub“ einzustellen. Folgende Gründe waren für diese Entscheidung ausschlaggebend:

- => Geringere Nachfrage nach Gruppenurlaube in Niederösterreich
- => Trend zu Auslands- bzw. Flugreisen
- => Einstellung der Förderung durch das Land Niederösterreich
- => Eine Angebotserweiterung bzw. -änderung ist ohne gewerberechtliche Genehmigung nicht möglich.

Wir freuen uns, daß im Interesse unserer Kunden mit der „Waldviertel Incoming“ ein Unternehmen gefunden werden konnte, das unsere Idee von preisgünstigen Seniorenurlaube weiterführen wird.

Die „Waldviertel Incoming“ ist ein vollkonzessioniertes Reisebüro, deren Gesellschafter sich aus den Gastwirten der Region zusammensetzen; Tel: 02856/29 98, Fax: 02856/31 50, Rathauspl. 1, A-3970 Weitra.

Übersicht	1997				1996				1995			
		TN	-3 %			TN	-19 %			TN		
<b>Gesamt</b>	<b>3.485</b>				<b>3.575</b>				<b>4.421</b>			
<b>Seniorenurlaub</b>	<b>3.253</b>	TN	-3 %		<b>3.357</b>	TN	-20 %		<b>4.205</b>	TN		
<b>7-Nächtigungen</b>	<b>3.106</b>	TN	-4 %		<b>3.247</b>	TN	-20 %		<b>4.039</b>	TN		
<b>14-Nächtigungen</b>	<b>147</b>	TN	34 %		<b>110</b>	TN	-34 %		<b>167</b>	TN		
<b>Gutscheine</b>	<b>1.219</b>	Stk.	9 %		<b>1.120</b>	Stk.	-48 %		<b>2.151</b>	Stk.		
<b>"Gesund &amp; aktiv"-Urlaub</b>	<b>232</b>	TN	6 %		<b>218</b>	TN	1 %		<b>216</b>	TN		
<b>Schlank ohne Diät</b>	<b>35</b>	TN	-31 %		<b>51</b>	TN	-11 %		<b>57</b>	TN		
<b>Diabeteswoche 1 (Tauchen)</b>	<b>55</b>	TN	-24 %		<b>72</b>	TN	-1 %		<b>73</b>	TN		
<b>*) Diabeteswoche 2 (Bromberg)</b>	<b>15</b>	TN										
<b>Badewochen</b>	<b>103</b>	TN	8 %		<b>95</b>	TN	19 %		<b>80</b>	TN		
<b>*) Kurwochen</b>	<b>6</b>	TN										
<b>*) Wanderwoche</b>	<b>18</b>	TN										

\*) erst ab 1997 im Angebot



Familie aktiv feierte das 3.000ste Tageskind



FAMILIE AKTIV

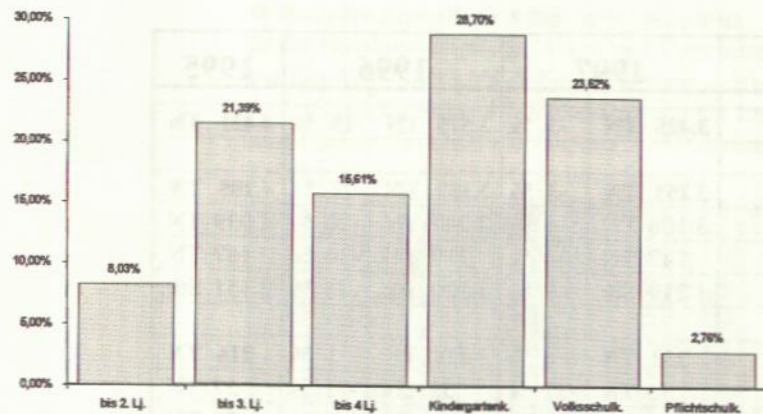
## Familie aktiv

### 1. Dienstleistungseinrichtung Familie aktiv

1997 wurden die Angebote von Familie aktiv über 52 Dienstleistungseinrichtungen von 66 MitarbeiterInnen im Dienstverhältnis organisiert. (1996: 47 Dienstleistungseinrichtungen)

### 2. Kinderbetreuung durch Tagesmütter

Im Dezember 1997 betreuen 1.131 Tagesmütter 3.338 Kinder (Dez. 96: 1.034/2.862 +16,6%).



Das Alter der Tageskinder gliedert sich wie folgt:

Durchschnittlich kostete im Monat Dezember die Betreuung je Kind S 1.544,97 wovon im Schnitt von den Eltern S 1.013,41 (65,6%) und S 531,56 (34,4%) als Zuschuß des Landes bezahlt wurden.

### 3. Bildungsangebote für die ganze Familie



1997 fanden 708 Veranstaltungen mit 9.918 Teilnehmern statt (1996: 641/9.623).

- 35 Kurse "Pflege daheim - aber wie?" mit 387 Teilnehmern (1996: 46/510)
- 30 Kurse "Schlank ohne Diät" mit 384 Teilnehmern (1996: 25/272)
- 79 Kurse "Fit durch Bewegung" mit 1.022 Teilnehmern (1996: 29/413)
- 1 Kurs "Gesund leben mit Diabetes" mit 10 Teilnehmern (1996: 2/19)
- 225 Veranstaltungen "Elternseminare" mit 4.186 Teilnehmern (1996: 219/4.191)
- 16 Kurse "Leichter lernen - Lernhilfe" mit 214 Teilnehmern (1996: 18/313)
- 322 Veranstaltungen "Familie kreativ" mit 3.715 Teilnehmern (1996: 302/3.905)



### 4. Familien- und Kindertreff

1997 wurden in den Familien- und Kindertreffs im Rahmen der stundenweisen Betreuung von Kindern (z.B. bei Amts- oder Arztterminen der Eltern) folgende **Betreuungsstunden** von ausgebildeten Kindergärtnerinnen geleistet: Baden 4.266 (1996: 4.333), Korneuburg 4.574,5 (1996: 2.533,5), Krems 1.538 (1996: 2.952,5), Mödling 3.006,50 (1996: 410), Purkersdorf: 11.109,5 (1996: 11.892). Im Privatkindergarten in Krems wurden 1997 8.404 Betreuungsstunden geleistet.

### 5. Schülertreff

In den 3 neu gegründeten Schülertreffs wurden folgende Betreuungsstunden geleistet: Groß Ebersdorf 1.405, Kottlingbrunn 6.924,5, Eichgraben 439

### 6. Einzelberatungen durch Fachberaterinnen

1997 wurden von den 13 regionalen Fachberaterinnen 656 Beratungsgespräche (mit Tagesmüttern, Kindern und Eltern der Tageskinder) durchgeführt (1996: 9/434).

### 7. Familien-, Partner- und Jugendberatungsstellen

In den fünf Familien-, Partner- und Jugendberatungsstellen des NÖ Hilfswerkes (Korneuburg, Krems, Mödling, Wr. Neustadt, Zwettl) wurden im Jahr 1997 insgesamt 4.639 **Beratungsstunden** geleistet: 2.801 Klienten/6.141 Beratungen (1996: 3.863,5 Beratungsstunden +20,1%; 2.035 Klienten +37,6%/4.746 Beratungen +29,4%).

### 7. Informationsveranstaltungen

Um sowohl die Kinderbetreuung durch Tagesmütter als auch die Bildungsangebote für die ganze Familie bekanntzumachen, wurden 1997 in ganz Niederösterreich 349 **Informationsveranstaltungen** mit insgesamt 18.495 Teilnehmern abgehalten (1996: 290/11.822).



Praxisbegleitung ist sehr wichtig bei der Kinderbetreuung durch Tagesmütter.

Mehr als 1.000 betreute Jugendliche im Monat.



# Bunter Schirm



## 1. Dienstleistungseinrichtung Bunter Schirm

1997 wurden die Angebote des Bunten Schirm über 31 Jugendhelfertreffpunkte von 30 Mitarbeitern im Dienstverhältnis organisiert (1996: 29 Jugendhelfertreffpunkte).

## 2. Betreute Kinder/Jugendliche

Im Dezember 1997 wurden 1.105 Kinder und Jugendliche betreut, wovon 81 Kinder an den Freizeitclubs teilgenommen haben (Dez. 1996: 699/96). 1997 konnten 837 Betreuungen abgeschlossen werden. 1.128 Betreuungen wurden neu begonnen.

Die Betreuungen gliedern sich wie folgt:

	Dezember 1996	Dezember 1997
Lernhilfe	554	768 + 38,6%
Arbeitsbegleitung	138	251 + 81,9%
Freizeitbegleitung	119	91 - 23,5%
Betreutes Wohnen	5	5

(Teilweise werden Jugendliche in mehreren Angeboten betreut)

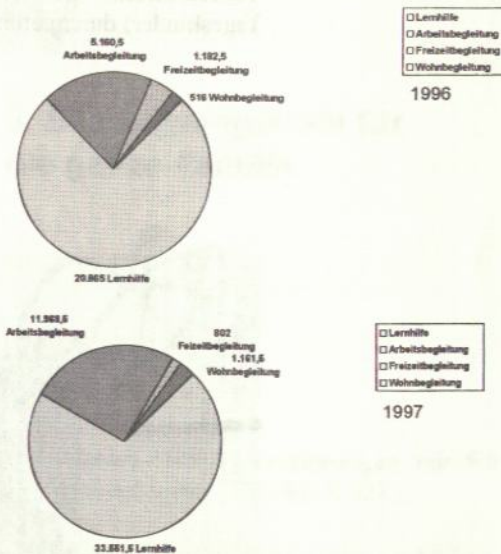
## 3. Jugendhelfer

Im Dezember 1997 waren 675 Jugendhelfer (Dez. 1996: 426) im freien Dienstvertrag für den Bunten Schirm tätig. 614 neue Mitarbeiter konnten 1997 für die Kinder- und Jugendarbeit gewonnen werden, 343 Mitarbeiter schieden aus.

	Dezember 1996	Dezember 1997
Lernhilfe	336	549 + 63,4%
Arbeitsbegleitung	118	186 + 57,7%
Freizeitbegleitung	28	28
Betreutes Wohnen	6	7 + 16,6%

## 4. Einsatzstunden

1997 leisteten unsere Jugendhelfer insgesamt **47.483,5 Einsatzstd.** (1996: 27.724 +71,3%)



## 5. Beratungsgespräche/Veranstaltungen

In 271 Praxisgesprächen wurde an der gemeinsamen Aufarbeitung der einzelnen Fälle gearbeitet (1996: 216). Weiters fanden 69 Informationsveranstaltungen in Niederösterreich statt. (1996: 74).

## 6. Mobile Frühförderung

1997 wurden im Rahmen der mobilen Frühförderung für behinderte und von Behinderung bedrohte Kinder **1.533 Betreuungseinheiten** durch 27 Frühförderinnen geleistet (1996: 1.104/26). In diesem Zeitraum wurden **73 Kinder und deren Familien** betreut: Frühförderstelle Krems 33 (1996: 32), Frühförderstelle Leobersdorf 40 (1996: 24). Im Dezember 1997 wurden 39 Kinder betreut.

# EDV/Fuhrpark

## 1) EDV

Das Jahr 1997 stand ganz im Zeichen der Vernetzung Landesgeschäftsstelle mit den Regionalbüros und den Sozialstationen. Um die neue EDV-Software „Help 2.000“ anwenden zu können, wurden **90 ISDN-Anschlüsse** installiert. Mit Stand 31.12.97 wurden durch die Mitarbeiter der Abteilung EDV **159 PC's** und **16 Server** gewartet und betreut.

## 2) Fuhrpark

Mit Stand 31.12.1997 waren die Mitarbeiterinnen des NÖ Hilfswerkes mit **555 Dienstautos** (Dez. 96: 493) und **586 Privatautos**, für die eine Dienstfahrtenkasko abschlossen wurde, in Niederösterreich unterwegs. Unter den 555 Dienstautos befinden sich 136 Autos der Marke Citroen, 79 Ford, 66 VW, 47 Nissan, und je 42 Fiat und Opel.

Zur einheitlichen Verwaltung dieser Autos wurde 1997 ein KFZ-Handbuch entwickelt. Die 91 Dienstautos der Landesgeschäftsstelle wurden im Sommer 97 erstmals mit einheitlichen Tankkarten ausgestattet.

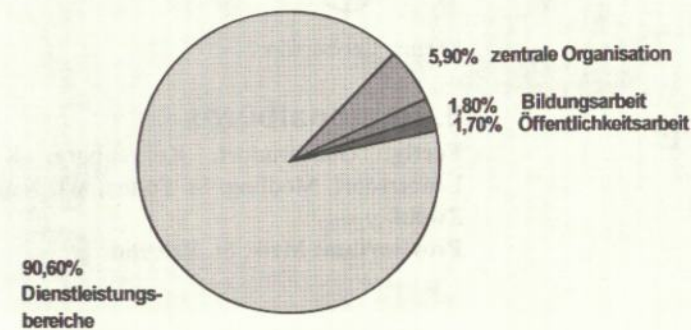


# Finanzen

Der Jahresumsatz des NÖ Hilfswerkes betrug 1997 **440 Millionen Schilling**.

(1996: MioS 363 +21%). Die Einnahmen des NÖ Hilfswerkes setzen sich 97 wie folgt zusammen: Eigenleistungen der Kunden 37,7%, Gemeindebeiträge 2,1%, Landessubvention 30,2%, Bundessubventionen (NöGus) 22,0%, Krankenkassenbeiträge 6,4%, Erträge 1,6%

## Übersicht über die Aufwendungen



# Räumlichkeiten

## 1. Dienstleistungseinrichtungen mit Büro- und Beratungsräumen

Allentsteig, Aspang, Bad Vöslau, Fallbach/Grenzland, Gänserndorf, Hainburg, Hollabrunn, Horn, Klosterneuburg, Neulengbach, Pielachtal, Pöggstall, Wagram, Wienerwald Wiental, Wr. Neustadt

## 2. Dienstleistungseinrichtungen mit Büro-, Beratungs- und Gemeinschaftsräumen

Amstetten, Atzenbrugg, Brünnerstraße-Kreuttal, Eggenburg, Ernstbrunn-Niederleis, Gmünd, Groß Gerungs, Herzogenburg, Kottlingbrunn, Korneuburg, Krems, Laxenburg, Litschau, Marbach/D., Melk, Perchtoldsdorf, Purkersdorf, Schmidatal, Sieghartskirchen, Schwechat, Stockerau, St. Pölten, Thayatal/Raabs, Traiskirchen, Triestingtal (4 Sozialstationen: Leobersdorf, Neuhaus, Berndorf, Pottenstein), Tulln, Zistersdorf, Zwettl

**In Planung:** Böheimkirchen, Pöggstall  
**In Bau:** Bruck/Leitha, Wr. Neustadt/Stadt

## 3. Dienstleistungseinrichtungen in Seniorenwohnhäusern

Aschbach, Baden, Gaming, (SST Ötscherland), Gars/Kamp (SST Horn), Gloggnitz, Katzelsdorf (SST Wr. Neustadt-Land), Laa (SST Grenzland), Langenlois, Mödling, Neunkirchen, Orth (SST Marchfeld), Piestingtal, Pottendorf-Seibersdorf, Poysdorf, Rohrbach/Gölsen (SST Lilienfeld), St. Valentin, Ziersdorf (SST Schmidatal)

**In Bau:** Kirchberg/Pielach  
**In Planung:** Wienerwald

## 4. Familien- und Kindertreffs

Baden, Korneuburg, Krems, Mödling, Purkersdorf

## 5. Betreutes Wohnen "Buntes Haus"



Krems, Winklarn  
**In Bau:** Wr. Neustadt

## 6. Familien-, Partner- und Jugendberatungsstellen



Korneuburg, Krems, Mödling, Wr. Neustadt, Zwettl  
**In Planung:** Amstetten, Gänserndorf, St. Pölten

## 7. Frühförderstellen



Krems, Leobersdorf

## 8. Regionalbüros

**Fertig:** Gänserndorf, Korneuburg, Krems, Leobersdorf, Mödling, St. Pölten, Wr. Neustadt, Zwettl  
**Provisorium:** Melk, St. Valentin

# Hilfswerk Akademie

## 1. Interne Angebote

Insgesamt hat das NÖ Hilfswerk im Jahr 1997 für seine MitarbeiterInnen **1.290** Bildungsveranstaltungen (1996: 931 +38,6%) woran **17.796** Personen (1996: 13.505 +31,8%) teilgenommen haben.

### a) Hilfe und Pflege daheim

Bei Hilfe und Pflege daheim wurden 240 Bildungsveranstaltungen angeboten, die von 3.039 Personen besucht wurden. (1996: 230/3.006 - excl. Fachgespräche)

Block Grundschulung  
82 Veranstaltungen mit 1.078 Teilnehmern (1996: 79/910)

Block Praxisbegleitung (excl. Fachgespräche)  
122 Veranstaltungen mit 942 Teilnehmern (1996: 129/1.646)

Block Vertiefende Seminare  
31 Veranstaltungen mit 570 Teilnehmern (1996: 20/322)

Block Referenten- u. Multiplikatoren-schulung  
2 Veranstaltungen mit 15 Teilnehmern (1996: 0/0)

Block Fachtagungen  
3 Veranstaltungen mit 434 Teilnehmern (1996: 2/128)

### b) Familie aktiv

Bei Familie aktiv wurden 940 Bildungsveranstaltungen angeboten, wobei 13.303 Personen teilgenommen haben. (1996: 592/9.430)

Block Grundschulung  
165 Veranstaltungen mit 2.309 Teilnehmern (1996: 78/1.477)

Block Praxisbegleitung (incl. Praxisgespräche)  
723 Veranstaltungen mit 9.814 Teilnehmern

Das Hilfswerk legt großen Wert auf die Weiterbildung seiner Mitarbeiter



(1996: 468/7.158)

Block Vertiefende Seminare  
42 Veranstaltungen mit 554 Teilnehmern (1996: 31/411)

Block Referenten- u. Multiplikatoren-schulung  
6 Veranstaltungen mit 53 Teilnehmern (1996: 14/264)

Block Fachtagungen  
4 Veranstaltungen mit 573 Teilnehmern (1996: 1/120)

### c) Bunter Schirm

Beim Bunten Schirm wurden 69 Bildungsveranstaltungen angeboten, wobei 847 Personen teilgenommen haben. (1996: 68/618 - excl. Praxisgespräche)

Block Grundschulung  
34 Veranstaltungen mit 545 Teilnehmern (1996: 29/413)

Block Praxisbegleitung (excl. Praxisgespräche)  
25 Veranstaltungen mit 66 Teilnehmern (1996: 30/59)

Block Vertiefende Seminare  
9 Veranstaltungen mit 86 Teilnehmern (1996: 7/75)

Block Multiplikatoren-schulung  
0 Veranstaltungen mit 0 Teilnehmern (1996: 1/11)

Block Fachtagungen  
1 Veranstaltung mit 150 Teilnehmern (1996: 1/60)

### d) Dienstleistungsübergreifende Angebote

41 dienstleistungsübergreifende Angebote hat das NÖ Hilfswerk im Jahr 1997 angeboten, die von 607 Personen besucht wurden. (1996: 41/451)

## 2. Angebote des Österr. Hilfswerkes

Das Österreichische Hilfswerk hat insgesamt 30 Veranstaltungen angeboten, woran 237 Personen des NÖ Hilfswerkes teilgenommen haben. (1996: 13 +130,8%/127 +86,6% )

## 3. Externe Angebote

Es wurden von insgesamt 636 MitarbeiterInnen 162 externe Bildungsveranstaltungen besucht. (1996: 300 +112%/120 +35%)

**Inhaltsverzeichnis**

Schwerpunkte	Seite	3
Das Wichtigste von 1997	“	3
Hilfe und Pflege daheim	“	4
Notruftelefon, Seniorenurlaub	“	5
Familie aktiv	“	6
“ “	“	7
Bunter Schirm	“	8
Fuhrpark/EDV	“	9
Finanzen	“	9
Räumlichkeiten	“	10
Hilfswerk Akademie	“	11
Inhaltsverzeichnis, Impressum	“	12

**Impressum**

*Medieninhaber, Herausgeber, Verleger:* NÖ Hilfswerk

*Für den Inhalt verantwortlich:* LGF Erich Fidesser

*Redaktion:* Mag. Gertrude Dietachmayr

*Layout:* Martina Holzmann

*alle:* 1010 Wien, Reichsratsstraße 11

*Tel. (01) 40 80 810*

*Druck:* Fa. Hütthaler



**UNSER LEITBILD-MOTTO 1998**

**Unsere MitarbeiterInnen**

**Unser Erfolg**

